

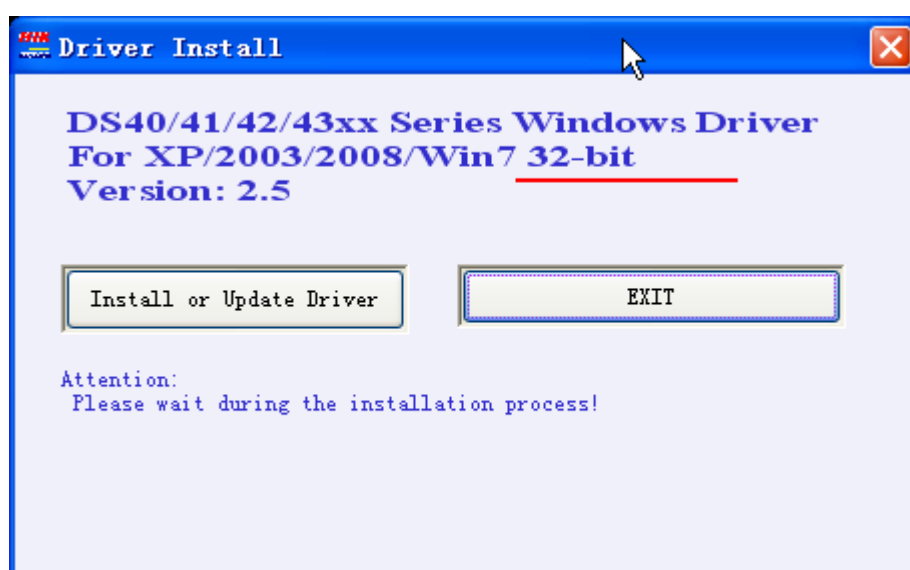
板卡 Windows 驱动安装须知及常见问题

1.操作系统和驱动对应关系

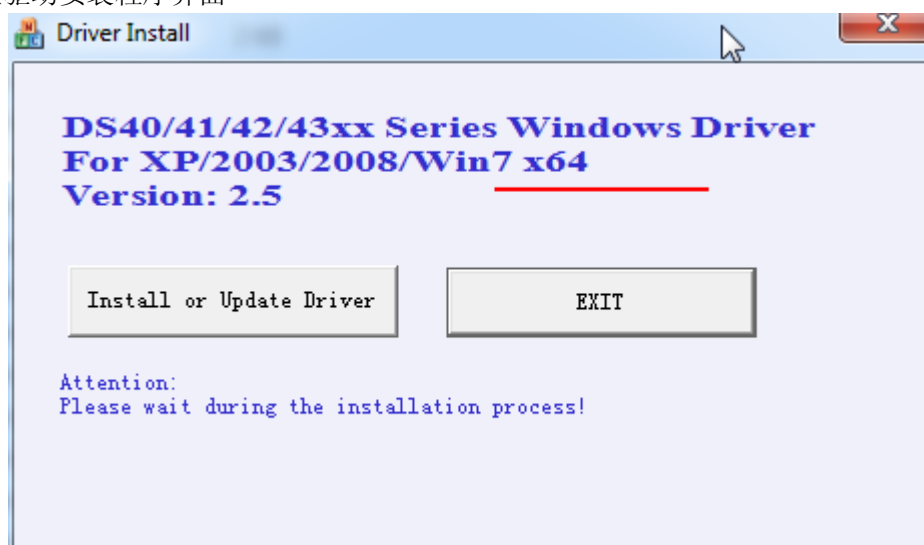
安装驱动时需选择和操作系统相匹配的版本,即是说32位系统下使用对应的32位驱动程序,X64系统下使用对应的X64驱动程序。可以直接执行Driver目录下的setup.exe来安装,也可以根据系统是win 32还是win X64来执行相应目录下的Driver Install.exe来安装。

32位驱动安装程序和X64驱动安装程序界面如下图所示。

i.32位驱动安装程序界面



ii.64位驱动安装程序界面



32位系统包括 Windows XP/2003 Server/Vista/2008 Server /Windows 7 各发行版本。

64位系统包括 Windows XP/2003 Server/Vista/2008 Server /Windows 7 X64 各发行版本。

2.驱动版本与 SDK 版本对应关系

驱动版本与 SDK 版本对应关系如下表所示

板卡类型	SDK 版本	可用驱动版本
DS40xx	4.3 及之后所有版本	2.1 2.2 2.3 2.5
DS-41xxHCV	5.0	2.2
	5.1	2.2
	6.0 之后	2.3 2.5
DS-42xxHC/HFV	5.1	42 卡驱动 V1.2
	6.0 之后	42 卡驱动 V1.2 2.3 2.5
DS4101HD	6.0 之后	2.3 2.5
DS43xxHCV/HFV	6.1	2.4
	6.2	2.4
	6.3 之后	2.4 2.5
DS43xxHFH	6.2	2.4
	6.3 之后	2.4 2.5
DS43xxHD	6.3 之后	2.4 2.5
DS43xxHW	6.4 之后	2.4 2.5
DS4308MD	6.5	2.4 2.5

注：1. 42 卡驱动 V1.2 只支持 DS-42xxHC/HFV 板卡。
2. 驱动 2.5 指的是支持所有板卡的版本。

3.驱动安装以及使用常见问题和注意事项

(1)找不到板卡

若安装后出现如下图的提示



表明系统中未枚举到板卡，请尝试以下的操作：

- i. 重新插下板卡或者将卡更换 PCI/PCIe 插槽测试。
- ii. 将板卡的金手指用橡皮擦拭下，有可能是金手指氧化导致的。

(2) 设备状态不正常

若板卡数较多而系统内存又不够大，安装驱动时容易遇到“该设备无法启动(代码 10)”的错误。(在设备管理器中可看到板卡带黄色感叹号)

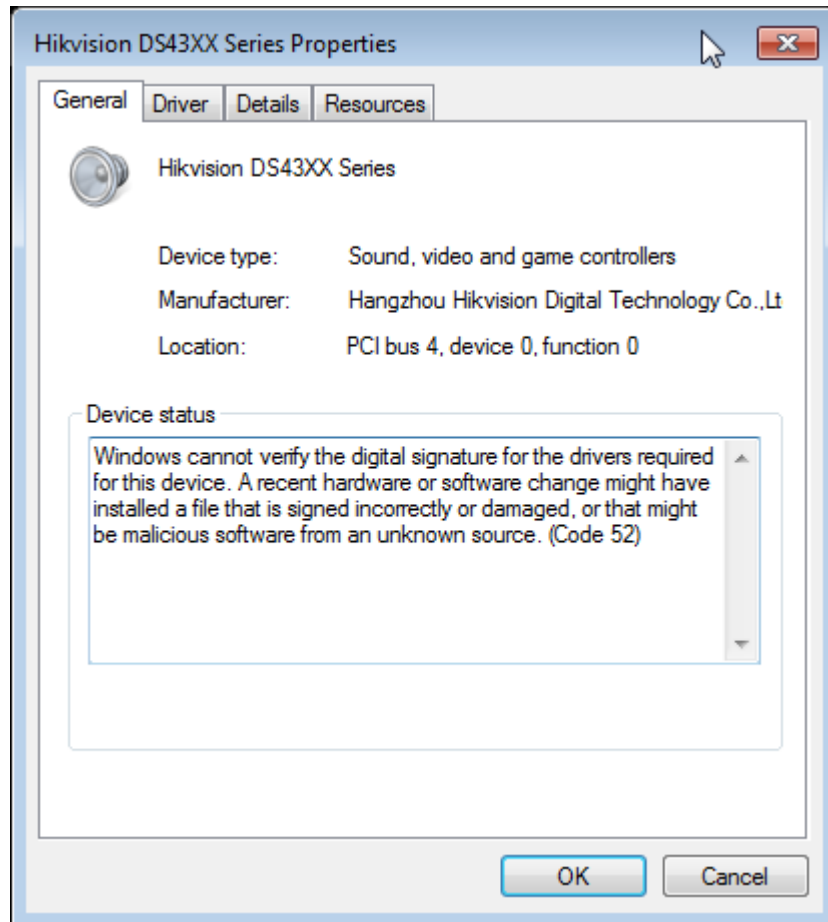
解决方法：等安装完所有板卡的驱动后重启机器，驱动程序会自动正确的加载。

可查看设备状态是否正常，如下图所示。



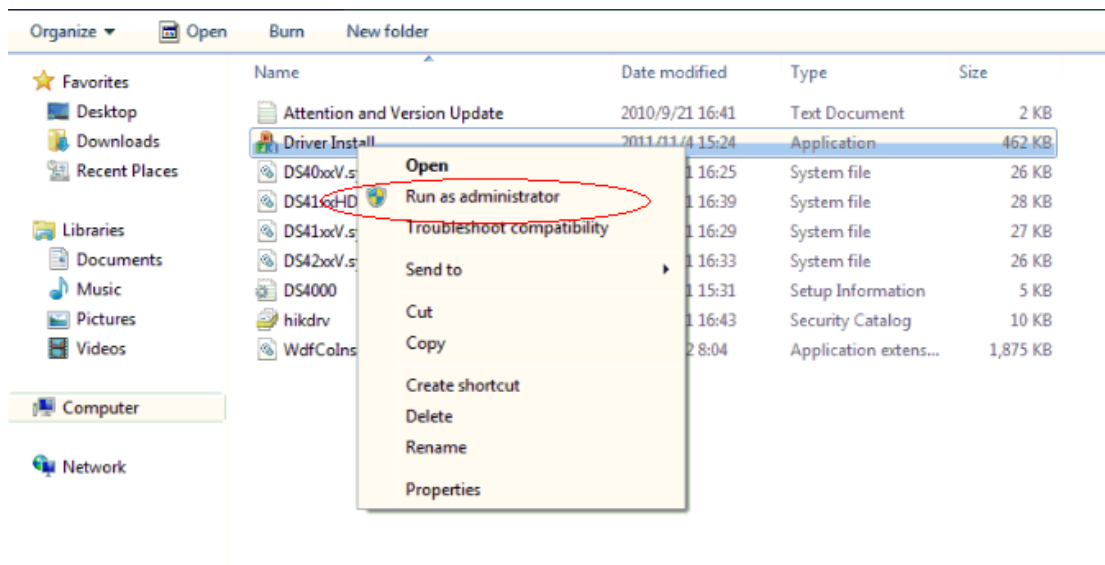
(3)关于微软数字签名

Windows Vista/2008 Server/Windows 7 X64 系统强制驱动签名，DS-40/41/42/43xx 系列板卡需使用 2.3 版本以上的驱动(已申请微软数字签名)。否则设备状态显示如下图所示：



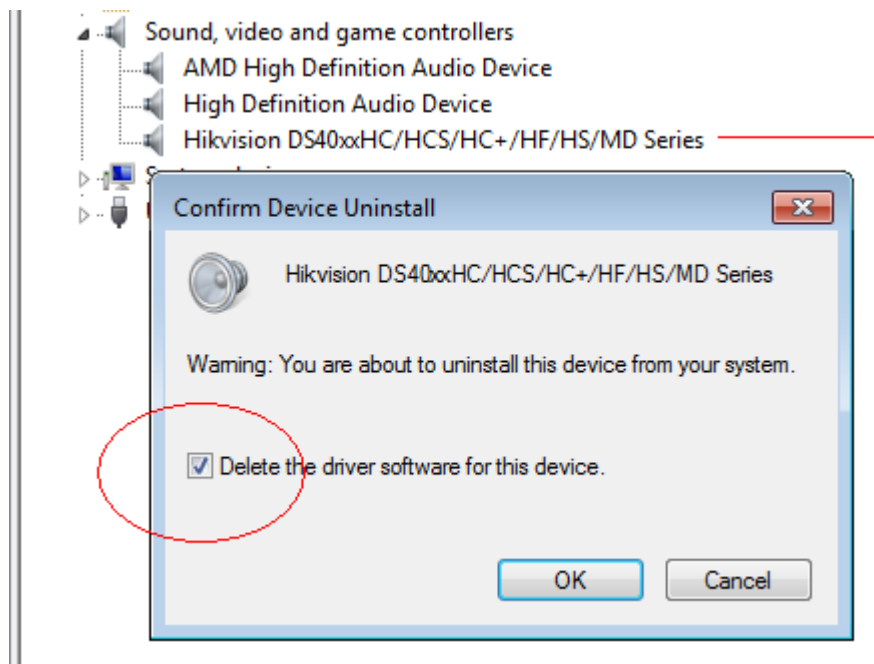
(4)X64 系统下以管理员权限安装板卡驱动

在 X64 系统下安装驱动需要以管理员权限运行安装程序，否则驱动安装不成功。如下图所示：



(5)Windows 7 系统下驱动程序的更新

Windows 7 系统下更新驱动需先在设备管理器中卸载掉之前的驱动(如下图所示), 否则驱动更新不成功。



(6)预览 Overlay 显示与 Windows Aero 主题

Vista/Windows 7 系统下若 Demo 测试时不能放大图像[“粉屏”或无显示]。

原因：系统默认的 Windows Aero 颜色方案/Aero 主题会占掉 Overlay。

解决方法：

Vista:进入控制面板/外观和个性化/更改色彩方案[外观设置],
将颜色方案改成“Windows Vista 基本”释放 Overlay。

Windows 7:进入控制面板/外观和个性化/个性,
将"Aero 主题->Windows 7"改为"基本和高对比度主题->Windows 7 Basic"。

(7)海康板卡错误的显示为其他公司板卡

若在系统中使用过其他公司的板卡,在使用海康板卡时有可能在设备管理器中将海康板卡错误的显示。此时需要删除系统安装目录\WINDOWS\inf(以 Windows XP 系统为例)文件夹下对应的 oem*.inf 和 oem*.PNF 文件,若不确定哪两个文件(使用其他公司板卡生成的)导致海康板卡错误的显示,可将所有的 oem*.inf 和 oem*.PNF 文件删除。删除后重启 PC 再安装驱动即可。

(8) Windows Update 设置

系统"Windows Update"的设置请不要选择"自动安装更新(推荐)",否则可能导致计算机安装更新后自动重启。

(9)关于睡眠和休眠的问题

板卡工作[预览,录像等]时请勿睡眠、休眠或重启计算机。

(10)关于英文系统下中文路径问题

若操作系统语言是英文,驱动安装包所在文件夹或者其上级文件夹有中文字符名,则安装时有可能出现安装失败。

原因:英文系统下如果区域语言是默认英语的话,中文路径是识别不了的。

解决方法:需要将驱动安装包所在文件夹以及其上级文件夹的中文字符改为英文名或者数字。

4.驱动各版本说明

(1) 2.1 版本(2008-05-04)

- i.新增支持 Vista 系统;
- ii.解决 Windows Vista 系统睡眠功能导致的 PC 死机问题。

(2) 2.2 版本(2008-09-18)

- i.支持 DS40/41xx 系列板卡;
- ii.提供对 4GB 及以上内存的系统的支持。

(3) 2.3 版本(2010-09-21)

- i.支持 DS40/41/42xx 系列板卡;
- ii.驱动程序已申请微软数字签名,支持 Windows 2000/XP/2003/Vista/Win 7 系统;
- iii.解决非法退出应用程序再次运行时可能会出现 PC 死机问题。

(4) 2.4 版本(2011-08-04)

新增支持 DS43xxHCV/HFV 以及 DS43xxHFH 系列板卡。

(5) 2.5 版本(2012-05-07)

- i.新增支持 DS4304HD。
- ii.解决多块 43 板卡在部分主板上驱动无法安装的问题。