

# Coolsand update tool 用户手册

版本 5.00.05

<b>1</b>	<b>概述 .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>硬件配置 .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>软件配置 .....</b>	<b>3</b>
3.1	软件需求.....	3
3.2	软件设置.....	3
3.2.1	端口设置.....	4
3.2.2	目标设置.....	4
3.2.3	下载内容设置.....	4
3.2.4	擦除设置.....	5
<b>4</b>	<b>使用COOLSAND UPDATE工具.....</b>	<b>6</b>
4.1	下载设置.....	6
4.2	启动下载.....	6
4.3	连接手机.....	6
4.4	下载程序文件.....	7
4.5	取下手机.....	9
4.6	测试过程中需要注意的问题.....	9
<b>5</b>	<b>故障处理 .....</b>	<b>9</b>

# 1 概述

文档介绍Coolsand update tool 的基本功能与使用说明，包括硬件配置，软件配置，故障处理等。Coolsand update tool 主要用于向手机导入相关程序、用户数据等，还可以擦除Flash中的内容，如用户数据、校准数据、出厂设置等。

## 2 硬件配置

- 带串口或USB接口的PC(需装windows系统)。
- 下载专用尾插、夹具、USB线。
- 直流电源

## 3 软件配置

### 3.1 软件需求

Windows 2k 或 Windows XP或 Windows 7， update tool。

### 3.2 软件设置

Coolsand update tool工具使用前需要做一些必要的设置工作，比如：端口设置、下载内容设置和擦除设置。软件主界面如图1所示：

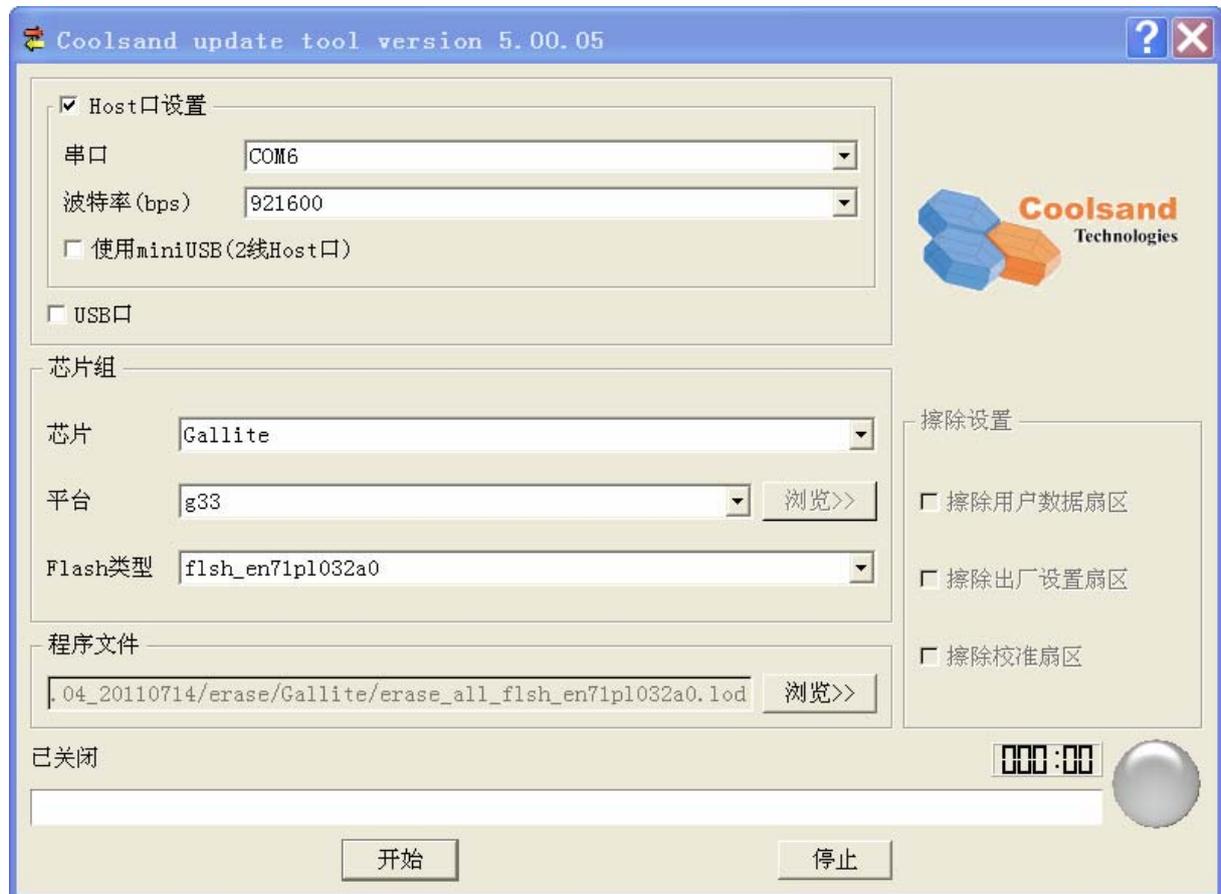


图1

### 3.2.1 端口设置

如果使用串口下载，则选中“串行端口”，并设置相关项；如果使用USB下载，则选中“USB下载”。如图2所示。

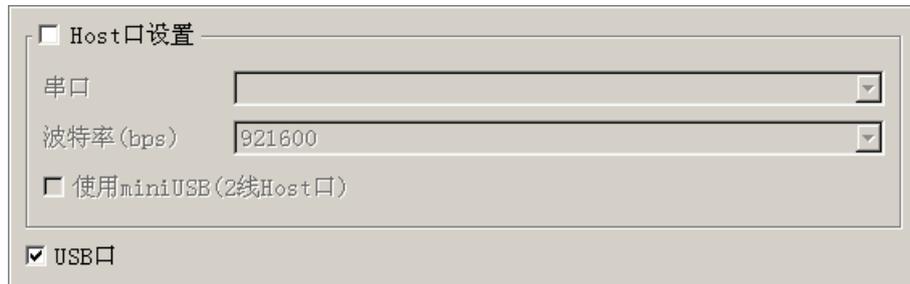


图2

参数说明：

- \* **串行端口**：选择要使用的COM口。
- \* **波特率**：数据传输的速度，推荐921600bps。

### 3.2.2 目标设置

窗口左侧中部的“芯片组”区域（图3），可以设置手机的芯片类型和Flash类型。用户必须根据量产手机所选用的芯片类型和Flash类型正确设置这些参数，否则会出现下载错误。如果用户平台没有采用Coolsand的标准设计，则可在“平台”框选择“Others”项，然后点“浏览>>”按钮，为该手机选择一个正确的FLASH编程文件（\*\_ramrun.lod）即可。如图3所示。

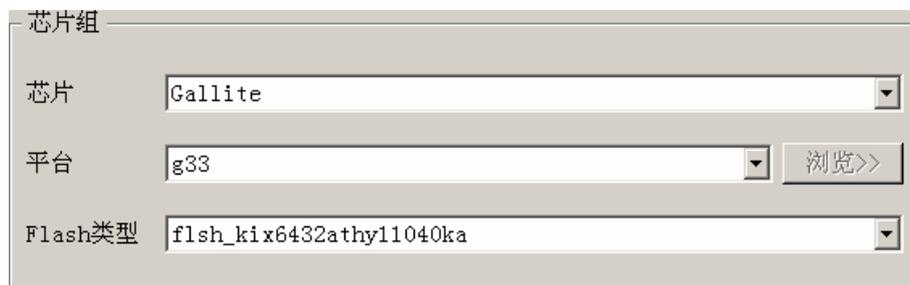


图3

### 3.2.3 下载内容设置

选择“程序文件”中的“浏览>>”，选择要下载的程序路径，如图4所示。如果想验证下载的文件是否正确，则选中“验证下载的文件”。

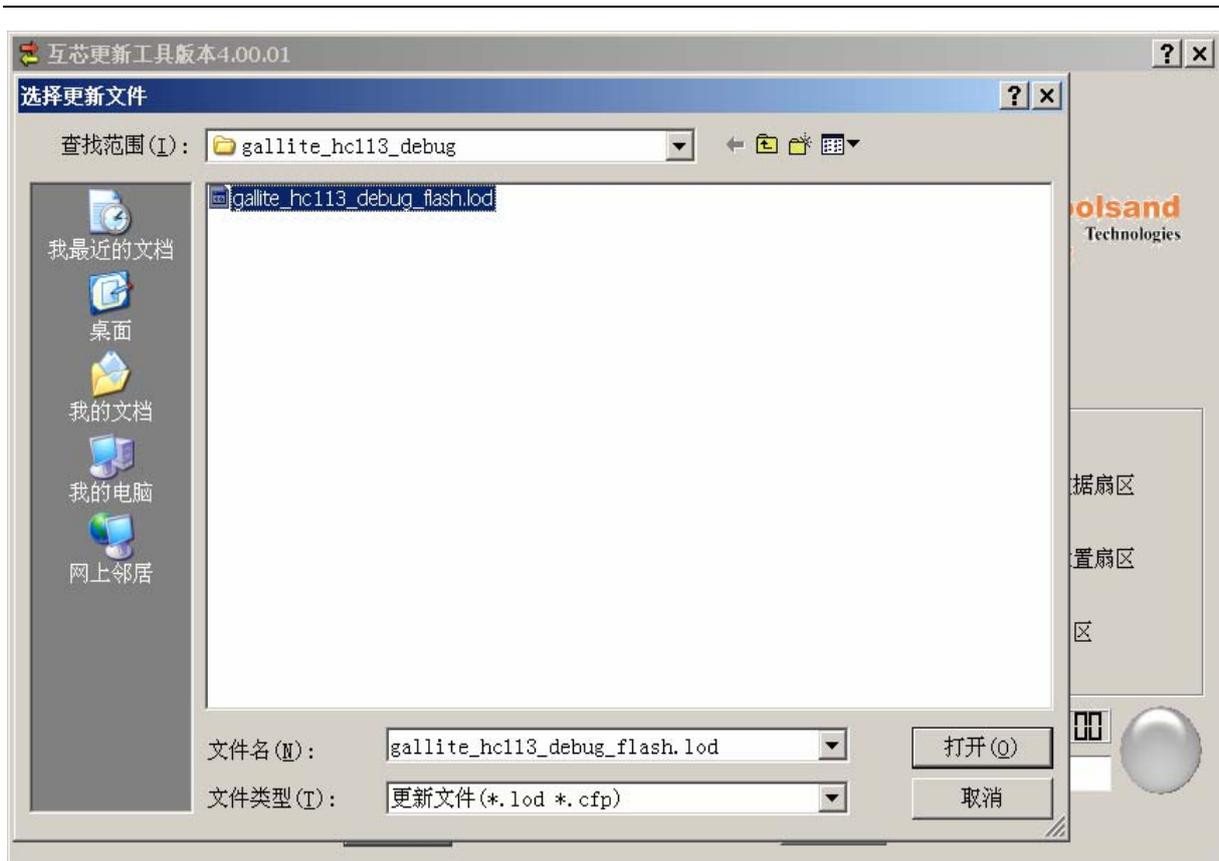


图4

### 3.2.4 擦除设置

在主界面右侧的“擦除设置”中，列出了可选的擦除项，可根据需要设置，如图5所示。

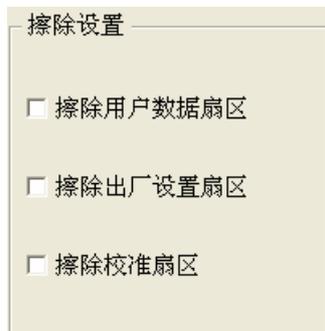


图5

- **擦除出厂设置区：** 下载前将保存出厂设置数据的扇区擦除。
- **擦除校准数据区：** 下载前将保存校准数据的扇区擦除（可分别擦除音频和RF数据）。
- **擦除用户数据区：** 下载前将保存用户私人数据的扇区擦除。
- 擦除整个Flash：** 下载前将所有扇区擦除。

## 4 使用Coolsand update工具

### 4.1 下载设置

根据需要设置端口，程序文件，擦除等项目。

### 4.2 启动下载

点击“开始”按钮启动下载，此时，状态条由灰色变为淡兰色。如图6。

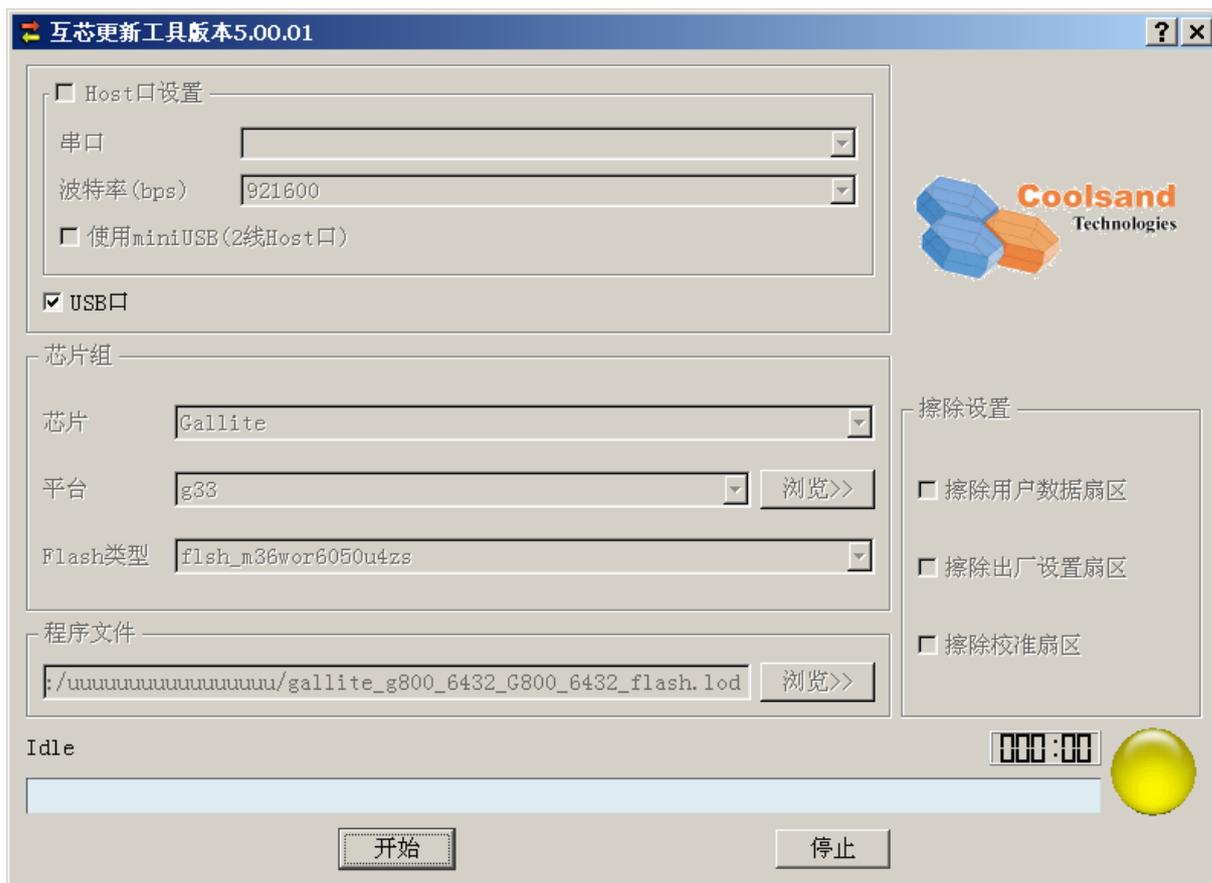


图6

### 4.3 连接手机

将手机连接到相应端口并开机（如果选用USB口，则开机后插入USB线，然后键入“\*#3696#”，打开USB下载模式），软件就会通过连接端口检测到手机，此时状态条将变为浅绿色，表示已经成功检测到手机（如图7）。

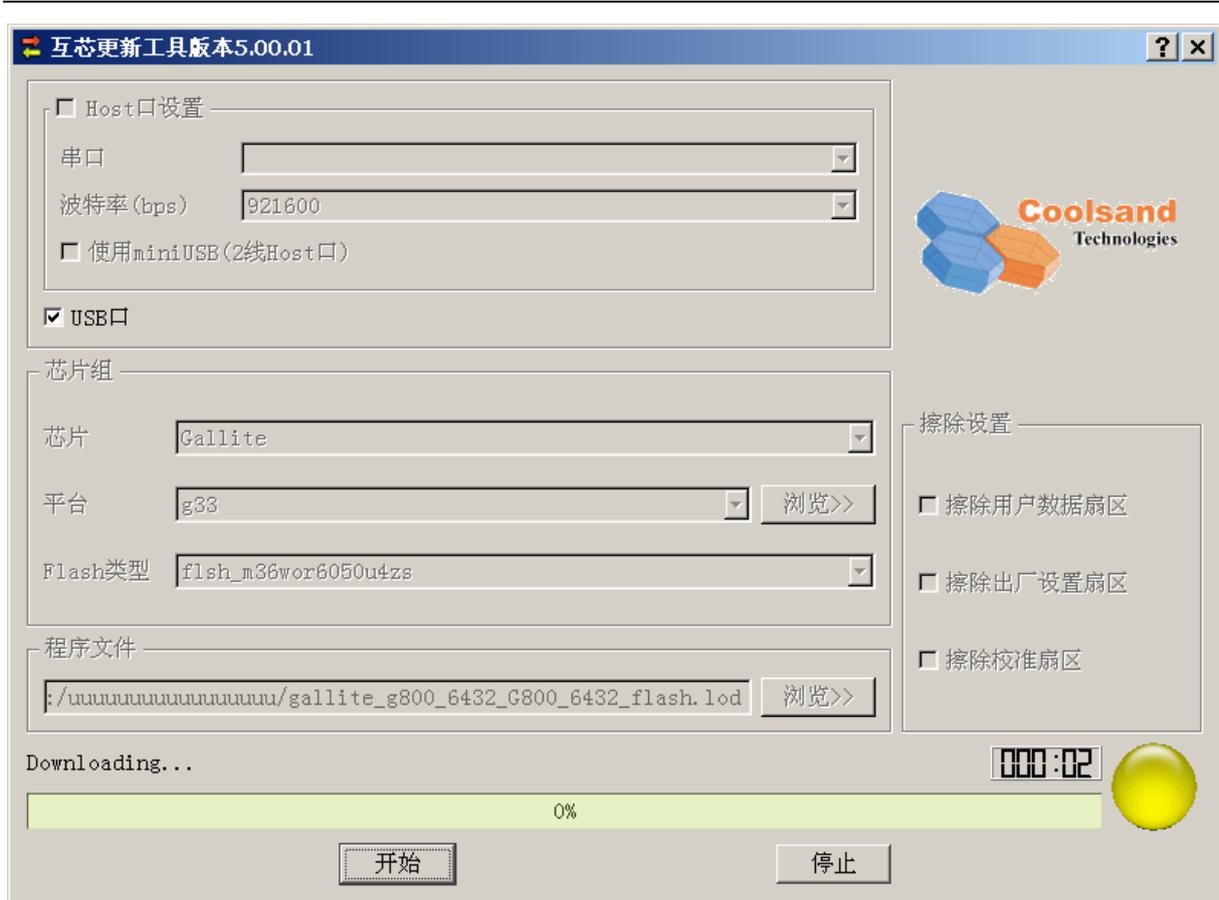


图7

## 4.4 下载程序文件

检测到手机后，程序开始下载程序文件，出现状态条，从1%开始，结束时显示100%，同时状态显示框“下载”变成“完成”，表示下载成功（图8、9所示）。



---

## 4.5 取下手机

取下手机，等待进度条变为空闲（白色）状态时，方可连接下一个手机到端口。如果使用USB方式下载，则下载一次后需重新点击开始才能启动下一次下载。

## 4.6 测试过程中需要注意的问题

- 1、 用户必须等待前一个手机更新完成（进度条变绿色）后才可以将其拔掉。
- 2、 拔掉手机后，必须等待该串口重新处于“空闲状态”（进度条变白色）,才可以连上新的手机。

# 5故障处理

程序更新过程中，因为硬件故障、用户误操作等原因造成下载进程出错、退出或者停滞。用户可以按如下步骤重新下载。

- 1、 点击“停止”按钮，把下载进程停下来。
- 2、 将未下载完成的手机拔掉。
- 3、 点击“开始”按钮，重新启动下载进程。
- 4、 再将该手机插上重新开始下载。
- 5、 若上述操作无效，请重新启动windows。