

方正文杰 A321+

使用说明书

目 录

第 1 章	概述	1
1.1	方正文杰打印机的卓越品质和突出性能	1
1.2	推荐计算机配置	2
1.3	本手册中的符号和术语	2
1.4	说明书所含全部内容	3
1.5	安全声明	3
第 2 章	安装打印机硬件	4
2.1	为打印机准备安放场地	4
2.2	拆箱	6
2.3	打印机部件及其位置	8
2.3.1	正视图	8
2.3.2	状态指示灯	9
2.3.3	后视图	9
2.3.4	内部图	10
2.4	安装硒鼓	10
2.5	放置纸张	12
2.5.1	纸盒	13
2.5.2	手送进纸器	17
2.6	连接打印机电源线	19
第 3 章	安装打印机驱动软件	21
3.1	安装打印机驱动软件	21
3.1.1	在 Windows 98\Me\2000\XP\Vista\7 下安装并口驱动	21
3.1.2	在 Windows98\ME 下安装 USB 驱动	27
3.1.3	在 Windows XP\2000 下安装 USB 驱动	31
3.1.4	在 Windows Vista 下安装 USB 驱动	35
3.1.5	在 Windows 7 下安装 USB 驱动	40
第 4 章	打印任务	47
4.1	纸路	47

4.1.1	支持的纸张	47
4.1.2	放置纸张	48
4.2	纸张信息	48
4.3	执行打印任务	52
4.3.1	打印机的开启与关闭	52
第 5 章	排除打印故障	54
5.1	面板描述	54
5.1.1	面板状态指示灯	55
5.1.2	按钮功能	58
5.2	缺纸	58
5.2.1	添加纸张	58
5.2.2	检查	58
5.3	清除卡纸	59
5.3.1	清除手送进纸器处附近的卡纸	59
5.3.2	清除主纸盒处附近的卡纸	60
5.3.3	清除打印机内部卡纸	61
5.4	硒鼓故障	64
5.4.1	纠正模糊的文本打印	64
5.5	纠正打印质量	65
5.6	打印故障及排除	72
第 6 章	打印机维护	75
6.1	清洁打印机	75
6.1.1	清洁打印机的外部	75
6.1.2	清洁打印机的内部	76
6.2	硒鼓的寿命	76
6.3	硒鼓的管理	78
6.3.1	硒鼓的日常管理与养护	78
6.3.2	更换硒鼓	79
第 7 章	充分发挥打印机的功能	82
7.1	如何使用打印机驱动程序	82
7.2	驱动程序常用功能	84

7.3 驱动程序功能详解	88
附录 1 规格	94

敬 告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技产品。为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料。如果您未按照产品说明书操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产或其他损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品说明书（以下简称“说明书”）

- 说明书版权属于方正科技所有；
- 说明书提及的商标、字号属于它们各自的权利所有者；
- 说明书内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对说明书的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受说明书全部内容。

产品使用过程中，如果您遇到问题，欢迎致电咨询：

售前咨询电话：8008101992

服务热线电话：010-82612299

人工服务时间：7*14 小时 具体为：8：00-22：00 语音导航时间：24 小时

方正科技保留对说明书解释和修改的权利，对说明书的任何修正、更新、解释将在方正科技网站（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司

二〇〇五年

第 1 章 概述

1.1 方正文杰打印机的卓越品质和突出性能

为现代办公设计的方正文杰 A321+激光打印机,为广大用户提供了全新的 A3 幅面打印方案。文杰 A321+产品以其卓越的性能、可靠的表现、广泛的兼容性、较强的易用性、较低的整体使用成本,简称:“TCO”(整机成本、运营成本、维修成本总和)已成为各行各业办公打印的最佳选择。

方正文杰 A321+汇集了尖端的制造技术和控制技术使产品具备了鲜明的特点和易用性:

- 高速打印:高速激光引擎、高超的数据处理、压缩传送技术和标配 16M 内存使 A321+实现了每分钟 21 页(A4)的打印速度,使工作效率显著提高。
- 可靠性:牢固的结构设计和严格的生产质量控制标准,使方正文杰 A321+激光打印机每月推荐最大打印量可以达到 5000 页,通常情况下可以工作 5 年或 300000 页。
- 支持多接口打印:为配合普通办公中电脑的不同输出接口,方正文杰 A321+激光打印机提供了两个标准接口:IEEE 1284 并口和 USB 2.0 接口,使文杰 A321+可以轻易融入办公系统。
- 等待时间短、输出精度高:快速熔断技术可使加热辊表面温度迅速提高,在 10 秒内完成首页输出,方正细腻的效果增强技术,使输出达到 1200DPI,配合驱动中 5 级打印浓度选择,可使字体、图像表现更加清晰锐利、真实细腻,让您在短时间内得到满意的输出结果。
- 面板操作简易明了:方正文杰 A321+面板设计了一个按键和两个状态指示灯,通过按键可以随时删除正在打印的作业,通过绿灯和红灯的显示可以了解打印、就绪、卡纸等信息。为您及时、准确提供打印机的状态信息。
- 更换耗材方便:方正文杰 A321+硒鼓采用鼓粉一体设计,使耗材安装、维护、更换变的简洁容易。标准粉盒容量为 10000 页(A4 幅面、5%覆盖率),随机

测试粉盒为 2000 页。

- **低功耗模式：**文杰 A321+打印机具有省电特征，如果机器接通，而在一定时间内不运行，则机器自动切换到休眠状态（控制面板上的就绪指示灯短闪长灭。）在休眠状态下，机器降低电能消耗，默认的休眠状态启动时间为 1 分钟。
- **办公字体丰富：**方正文杰 A321+激光打印机标配了方正自主开发的 123 款中文办公字库（61 款简体、62 款繁体），这套字库符合国际 BG2312-80 编码，适合标准 Windows 平台使用，可运行于 Windows 95、98、NT、2000、XP，Vista，Win7 等系统，满足您在普通办公中的排版、表格、PPT 文稿、网页设计、平面设计等的输出需要。

1.2 推荐计算机配置

主机 CPU：建议使用 586 或以上机型。

内存：对计算机内存的要求与打印幅面和分辨率有关，建议内存不小于 32M。

硬盘空间：安装文杰打印机驱动至少需要 100M 的硬盘自由空间。

1.3 本手册中的符号和术语

单击

操作 Windows 95/98/ME、Windows NT4.0/2000/XP、Windows Vista/7 时，用鼠标箭头指向选项，按下鼠标左键，立即松开。

双击

操作 Windows 95/98/ME、Windows NT4.0/2000/XP、Windows Vista/7 时，用鼠标箭头指向选项，快速按动鼠标左键两次，松开。

右键单击

操作 Windows 95/98/ME、Windows NT4.0/2000/XP、Windows Vista/7 时，用鼠标箭头指向选项，按下鼠标右键，立即松开。

DPI

每英寸打印点数。

1.4 说明书所含全部内容

文杰 A321+说明书

该手册包括使用文杰 A321+打印机的全部信息，如安装驱动程序指南、设置打印机、选择和使用其它打印介质、更换硒鼓、故障排除及其它重要过程。

注意：首先阅读本手册，从下一章开始，随着一步步的介绍，手册将指导您安装、设置打印机，并做一些判断打印机是否安装正常测试。

文杰 A321+快速安装指南

如果您是一位有经验的计算机用户，使用这个简短的说明，能在短时间内使用并设置打印机。

但在有充足的时间时，请您一定要详读说明书的内容。

1.5 安全声明

激光安全性

文杰 A321+打印机内部产生的激光光束，已完全被保护内罩和外部机壳封闭，不会逸出机外，不会对人体造成危害。

激光光束是不可见辐射，切勿在扫描器件保护罩取下时操作或维修打印机，打印操作时也不能打开顶盖和侧面板，以免激光光束伤害眼睛。

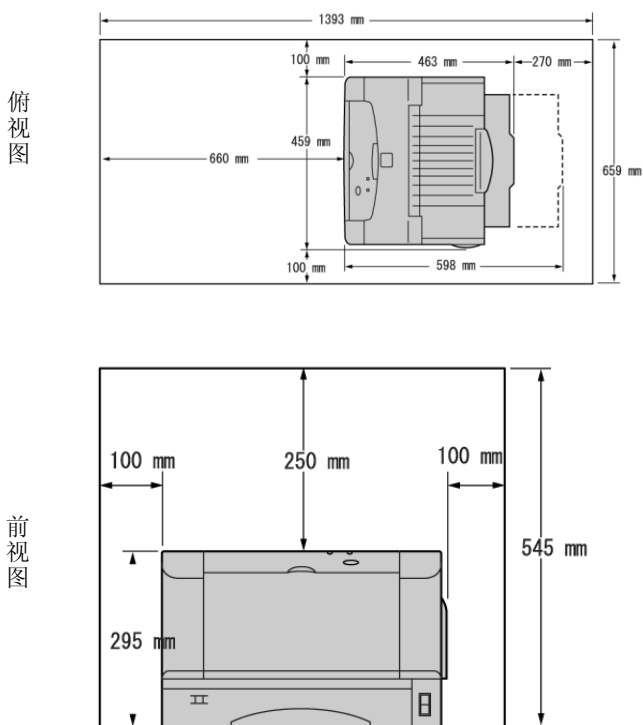
臭氧安全性

文杰 A321+打印机在打印过程中会产生臭氧气体。为了保证在臭氧中的安全性，您应当避免在一个有限的区域内使用多台激光打印机，也不要湿度极低通风性差的房间里让打印机长时间连续打印。

第 2 章 安装打印机硬件

2.1 为打印机准备安放场地

打印机应放在坚固而平坦的平台或桌面上，靠近计算机，便于与计算机连接。
要为打印机留出充足的安装、操作空间，以便操作、维护和通风。



警告：

- 1) 不要将打印机放在比它底面小的平台上，否则可能会损坏打印机。
- 2) 不要将打印机放在承重小于 14.5kg 的平台上，否则可能会摔坏打印机。
- 3) 不要将打印机放于阳光直晒，温度过高，潮湿、多尘或不通风的环境下，否则可能会引起故障。
- 4) 不要将打印机靠近热源或可燃物放置。
- 5) 不要将硒鼓投入火中，以免引起火灾
- 6) 不要将打印机连接到由墙上开关或定时器控制的插座上，电源的意外中断，会使计算机或打印机内存中的数据丢失。
- 7) 使打印机与计算机系统远离可能的电磁干扰，如扬声器，无绳电话的基座。
- 8) 打印时打印机高温定影，严禁触摸打印机机芯内部，尤其打印机的定影部分。
- 9) 打印时打印机的接纸盒内不要放置杂物、粘性物品和超过规定堆积高度的纸张。
- 10) 严禁带电插拔并口电缆线和带电清理打印机。
- 11) 不要使用不符合打印机要求的纸张进行打印。
- 12) 不要使用重新加粉的硒鼓和非原厂的硒鼓，否则会缩短打印机的使用寿命。

打印机的放置环境

打印机周围的环境要稳定、清洁，没有灰尘和剧烈的温度、湿度变化。

打印机工作时的环境温度范围：10℃～32℃

环境湿度范围：15%～80%RH

如果在 32℃时操作打印机，相对湿度不应该超过 70%。如果相对湿度达到 85%，温度不应该超过 28℃。

不要接触水和化学品，不能有阳光直射，周围也不能有强光源。

打印机对电源的要求

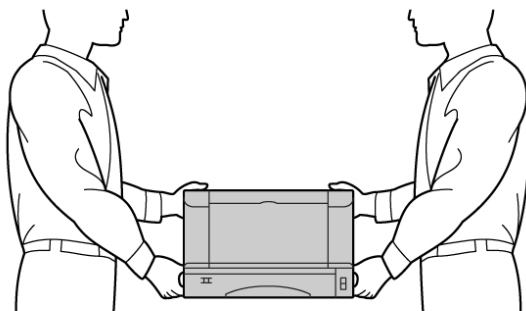
交流电源电压 220V，电压变化不超过-10%～+6%，频率为 50HZ/60HZ。本打印机配有标准的带地线三角电源插头，要求电源必须是标准的带地线三角电源插座。

搬动打印机时的注意事项

打印机重 14.5kg，在移动打印机时，最好能两个人一起搬运。

当您搬动打印机的时候，两个人分别站在机器的正面（操作面板一侧）和背面，如图所示，两手紧握打印机左右两侧的凹槽，不要尝试搬动打印机的其它部位。倾斜角度不要超过 10 度。

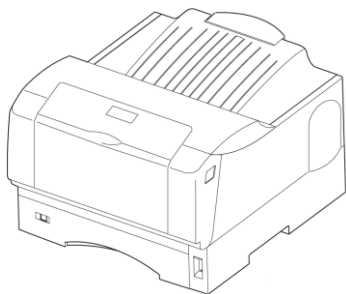
抬起打印机时，请将膝盖充分弯曲，使用膝盖的力量向上抬起，避免腰部拉伤。当要放下打印机时，小心不要被打印机压到手。



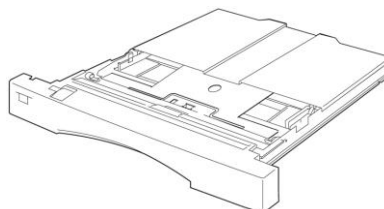
2.2 拆箱

1. 将打印机包装箱放在平坦的地面或桌面上。
2. 拆开包装箱上的胶条，拿出填塞物，取出随机出售的附件。
3. 使打印机正面朝向您，双手紧抱打印机的凹口部分，（最好有人帮您按住纸箱）拿出打印机，放在桌子或平台上。
4. 请在安装打印机之前，按照随箱所附的物品清单清点一下所有物品。物品包括：打印机、标配送纸盒、硒鼓、电源线、驱动光盘、USB线和快速安装指南、三包卡等，如下图所示。如有缺少，请与供应商联系。

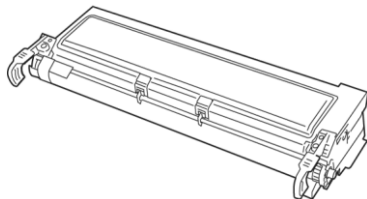
1) 打印机



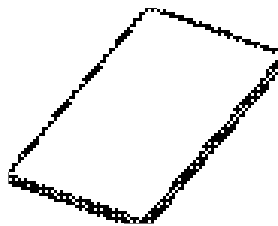
2) 标配纸盒



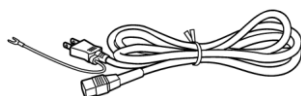
3) 硒鼓



4) 资料袋



5) 电源线



6) USB 线

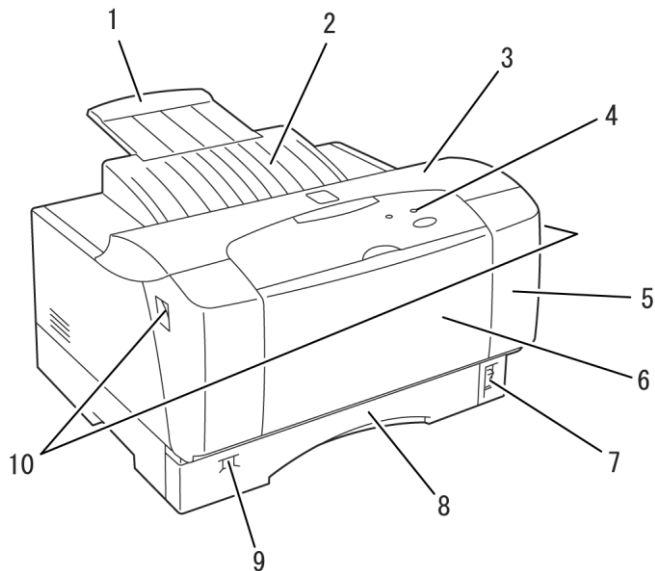
注：电源线仅为示意，实际提供的电源线为三脚插头。

请使用随机的 USB 线或者购买标准的 USB2.0 线使用，否则会影响的打印机的使用性能。

2.3 打印机部件及其位置

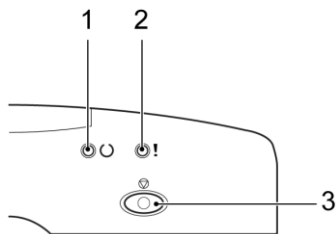
为确保您顺利使用本打印机，请仔细阅读本节，熟悉打印机各部件及其位置。

2.3.1 正视图



- | | |
|-----------|---------------|
| 1. 延展接收盘 | 2. 标准接纸盒 |
| 3. 上盖 | 4. 控制面板及状态指示灯 |
| 5. 前盖 | 6. 手送进纸器 |
| 7. 电源开关 | 8. 纸盒（250 页） |
| 9. 纸张尺寸标识 | 10. 前盖开关 |

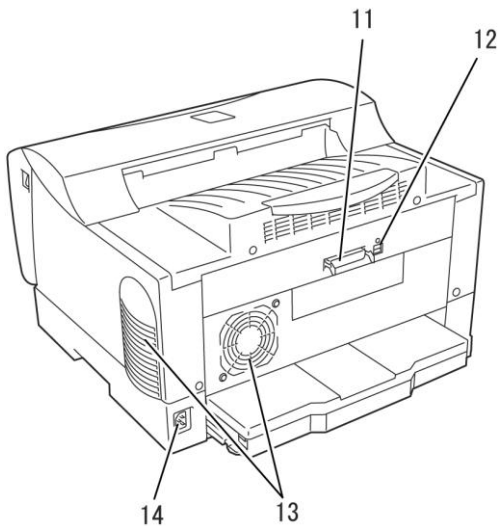
2.3.2 状态指示灯



注：面板标识以产品面板标识为准。

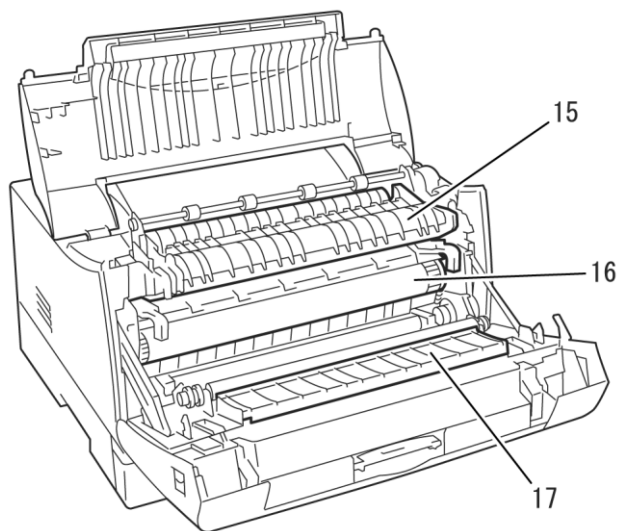
1. 打印就绪指示灯	灯亮时表示打印机可以从电脑终端接收数据
2. 出错指示灯	灯亮时表示打印机出现故障
3. 取消打印按钮	按此按钮取消打印作业

2.3.3 后视图



11. 并行接口
12. USB 接口
13. 通风口
14. 电源线接口

2.3.4 内部图



内部图

15. 定影单元

16. 硒鼓

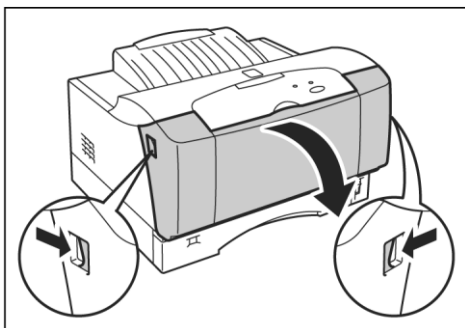
17. 转印导板

2.4 安装硒鼓

硒鼓包括感光鼓和碳粉仓。感光鼓对光线特别敏感，须避免阳光直射，在室内光线下拿出打印机外也不要超过 5 分钟。

硒鼓中含有磁性介质，不要将硒鼓靠近计算机的磁盘驱动器、显示器或其它带有磁性的物质。将硒鼓从包装袋中取出后，应尽快装入打印机中。

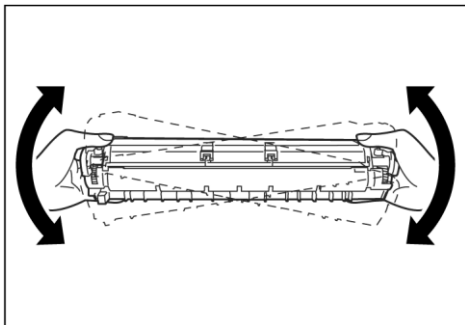
不要用手触摸硒鼓的感光鼓及保护感光鼓的保护盖。硒鼓开封后，建议您一年内用完。



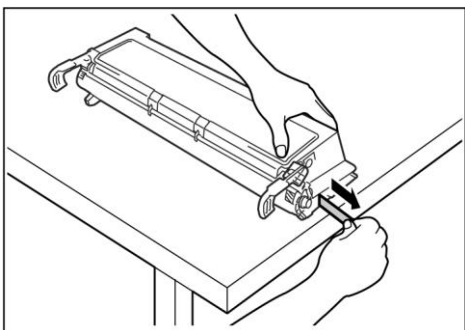
1. 打开打印机上盖。

注意：

不要用手触摸打印机内部零件。



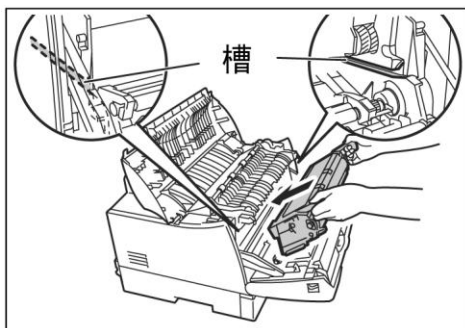
2. 水平握住硒鼓，将硒鼓按图中所示水平方向轻轻摇动大约 7-8 次，使盒内碳粉均匀分布。



3. 将硒鼓放于平台上，如图所示，一手扶住硒鼓，将塑料封条水平均匀抽出。

注意：

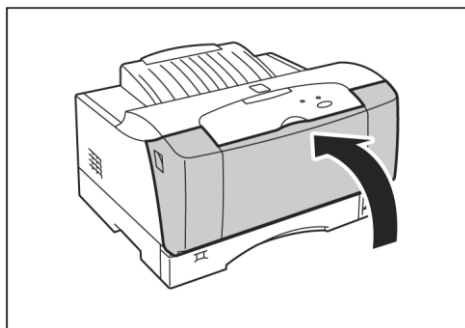
- 1) 水平将封条完全抽出，不要向上或向下抽取封条，以免揪断。
- 2) 一旦封条被抽出不要摇动或振动硒鼓。



4. 如图所示,握住打印机硒鼓的手柄,将硒鼓插入打印机内部凹槽。前端向下插入,并检查是否完全置入到底。

警告:

- 1) 切勿触摸打印机内部定影器,以免灼伤。
- 2) 检查硒鼓是否完全置入打印机内。



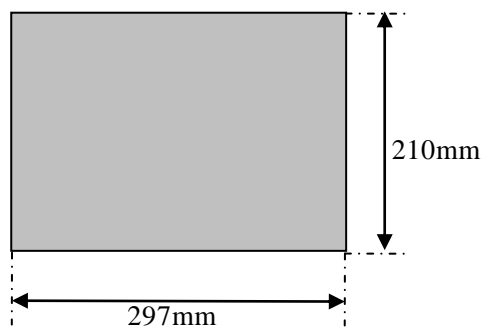
5. 关闭打印机前盖。

2.5 放置纸张

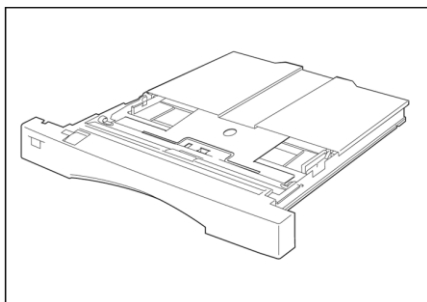
在此说明将 A4 尺寸的普通纸张横向放置于纸盒和手送进纸器的方法。请参考下图:

A4（横向）

进纸方向



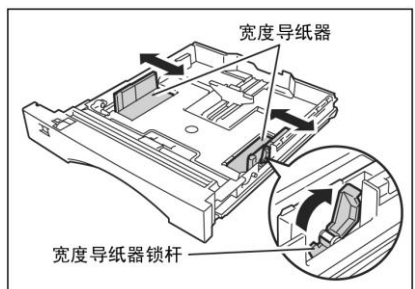
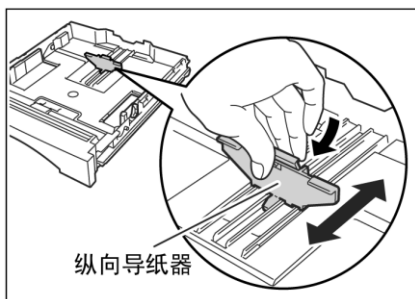
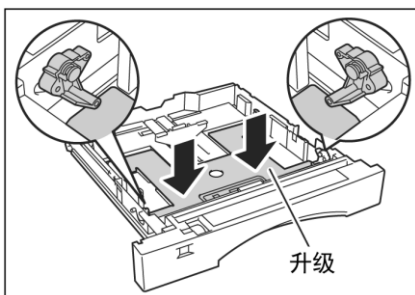
2.5.1 纸盒



1. 将纸盒放置在平整的地方。
(图中的纸盒盖子是选配件)。

注意：

纸盒从打印机中拉出时，不要过于猛烈，需要向上轻抬拉出即可。



2. 如果纸盒底部的板抬起，将其按下。

3. 用手指捏住纵向导纸器，滑动至纸张需要的长度位置。用手指捏住右侧的横向导纸器，滑动至纸张需要的宽度位置。

注意：

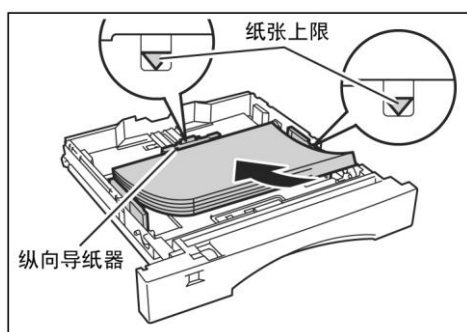
请配合纸张的尺寸正确调整纵/横向导纸器。如果导纸器的位置有偏差，可能会导致无法正常输送纸张或卡纸。



4. 将要装入标准纸盒的纸堆，沿一短边在平台上戳齐。

注意：

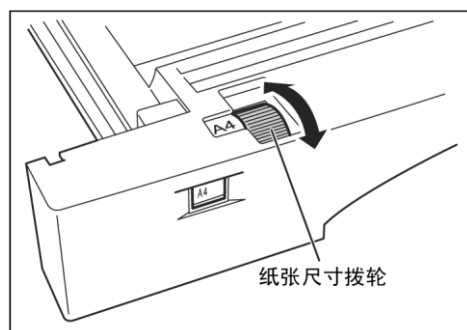
在装纸之前，如图所示将纸堆成扇形展开，分离纸张，避免造成卡纸。



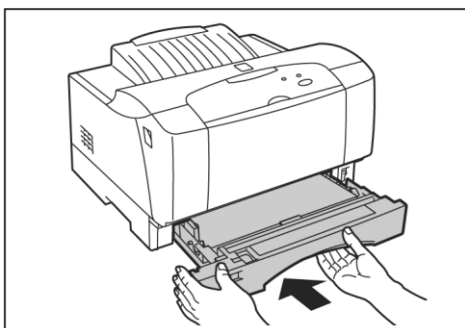
5. 将纸张边缘紧贴导纸器后部，且打印面向上装入标准盒中。

注意：

- 1) 检查提升板是否被压下，并将两侧灰色塑料卡子卡好。
- 2) 装入的纸张厚度不要超过纸堆积上限标志。



6. 配合所放置的纸张，调整纸张尺寸拨轮。



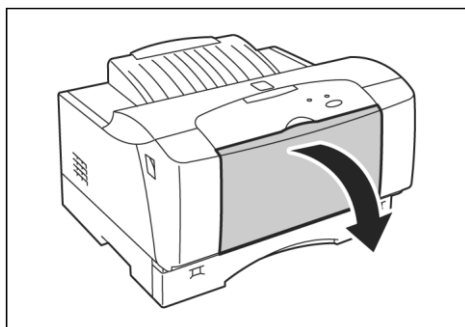
7. 将纸盒推入打印机。

注意：请务必推放到位！

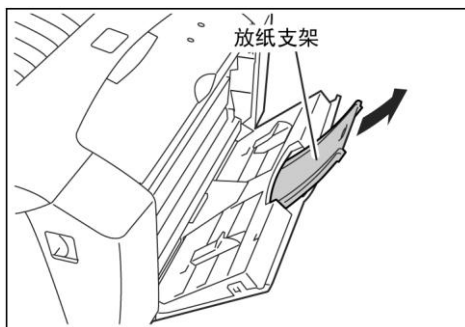
注意：

- 1) 因放置的纸张的种类、尺寸不同，有必要在打印机驱动程序进行必要的设定。
- 2) 放置再生纸、厚纸、透明胶片等普通纸以外的纸张时，要更改纸张种类。

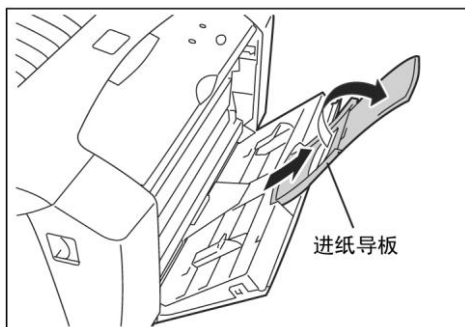
2.5.2 手送进纸器



1. 按图示打开手送进纸器。



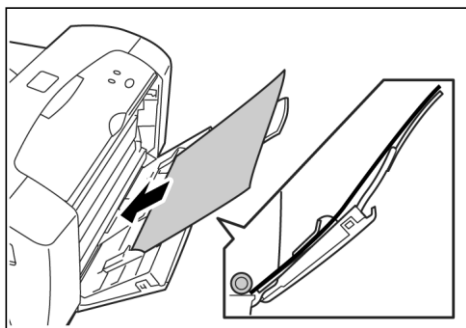
<放置的纸张长边大于 B5 时>
请按图示拉出放纸支架。



<放置的纸张长边大于 B4 时>
请按图示拉出放纸支架，并将进纸导板翻转过来。

注意：

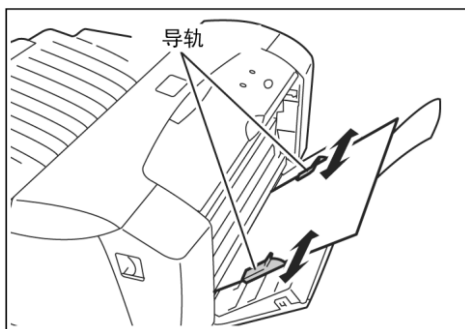
A5、信封及明信片不需要使用放纸支架。



2. 请按图示将纸张打印面朝下放入手送进纸器，确保纸张被放置到位。

注意：

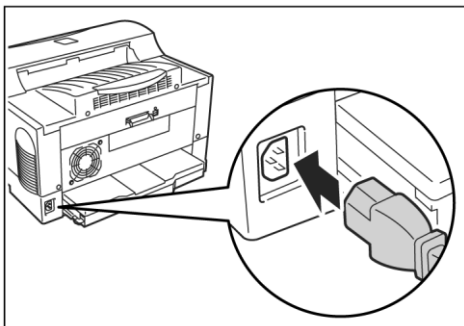
- 请勿折卷整叠纸张，以避免静电产生的卡纸。
- A3、B4、明信片及信封请使用短边进纸。
- A4、B5、A5 及信纸请使用长边进纸。



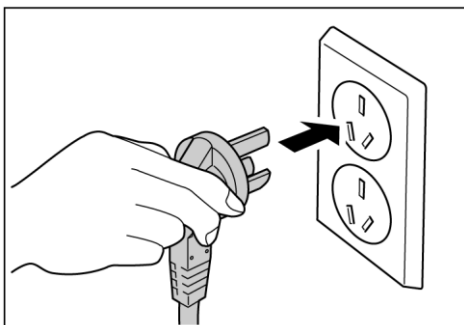
3. 请按图示调整纸张两侧的导轨，确保其被固定良好。

2.6 连接打印机电源线

根据下列步骤连接电源线：



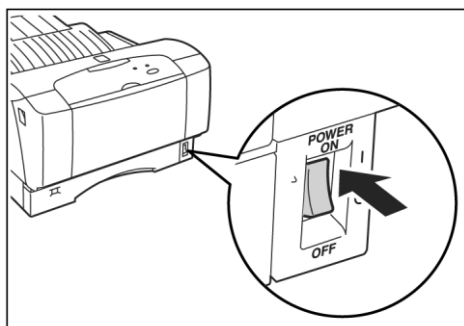
1. 将电源线的一端插入打印机后部的插座内。



2. 将电源线的另一端插入电源插座。电源插座应有可靠的地线。

注意：

随机携带的是三相插头的电源线。



3. 电源开关位于打印机的右下角。将打印机的开关置于“|”的位置开机。

注意：

- 1) 不要将打印机电源线连接到计算机所提供的辅助插座，要使用单独的电源插座。
- 2) 电缆线松动是客户遇到的最常见的打印机故障之一。在检查和排除打印机故障时，请确认电缆线连接的是否牢固。
- 3) 电源线最好与适合频率的外接电源连接，否则可能会引起突发危险。额定电压：220V，额定电流： $\geq 6A$ ，额定频率：50/60HZ。

为防止突发危险，电源线插头务必使用三相插头。

第3章 安装打印机驱动软件

3.1 安装打印机驱动软件

打印机驱动软件可以使计算机与打印机之间相互通信，从计算机传输信息给打印机，并将打印机的工作状态或错误信息传给计算机作屏幕显示。

1. 只有安装了打印驱动软件，打印机才能执行打印任务。
2. IEEE1284并口不支持热插拔。所以在插拔并口数据线时，一定要确保打印机处于关机的状态。如果打印机和计算机都在开机时插拔数据线，轻者导致计算机或打印机程序故障，重者会将计算机或打印机的并口电路烧毁！
3. 并口数据线的两个接头处，会有紧固螺丝或者金属卡子。当在打印机断电时，连接好并口的两端后，请拧紧紧固螺丝，卡好金属卡子，保证数据线接头不会意外脱落。
4. 光盘自动运行的安装方式仅适用于安装并口打印驱动程序。如果使用USB线连接打印机和电脑，请使用手动安装方式来安装USB打印机驱动程序。

下面将介绍在不同操作系统下，使用不同接口时，安装打印机驱动的一般步骤。有时根据不同的系统环境状况，安装的步骤会有一些差异。具体的安装方法以实际中的步骤为准，本手册仅提供一般步骤供参考。

根据系统机制，可以将不同的操作系统划分为三类：Windows 98\ME，Windows NT\2000\XP，和 Windows Vista\7。每一类系统的驱动程序安装方法都大致相同，具有可参考性。这里仅以 Windows 98、Windows XP、Windows Vista、Windows 7 操作系统的安装方法为例，其他系统请参照其同类型系统的安装方法。

3.1.1 在 Windows 98\Me\2000\XP\Vista\7 下安装并口驱动

这里以 Windows XP 下安装 A321+并口驱动程序为例。因为并口驱动的安装不需要很复杂的配置，各个系统都是这种安装方法。所以其他系统下的安装，也可

以参考此安装步骤。

1. 打开计算机电源，但不要打开打印机电源。
2. 在 Windows 启动完成后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。
3. 在确认（一定要确认！）打印机为关机状态下，使用并口电缆，将打印机连接到计算机。
4. 如果系统没有设置了光盘“自动播放”选项，稍后计算机将自动进入安装界面。若没有自动进入，请按照下面步骤进行安装：

从“文件管理器”、“我的电脑”或“资源管理器”，单击您的光盘驱动器，双击 AUTORUN.EXE。

Windows Vista 和 Windows 7 系统在这一步可能会提示如下问题：

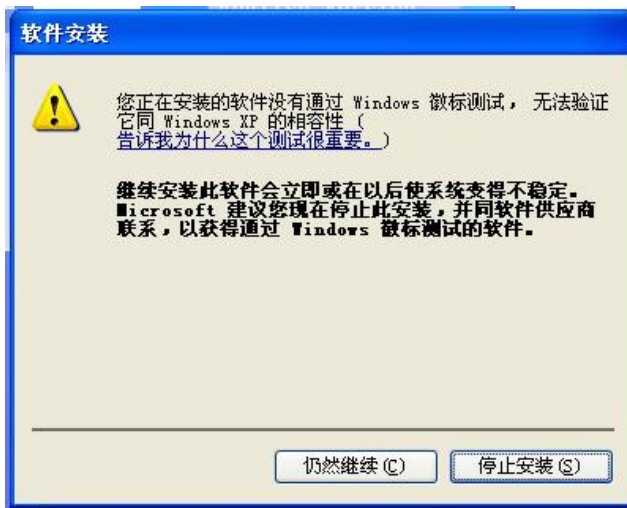


出现这个窗口时，不必理会，单击“运行 Autorun.exe”以继续安装。

5. 安装程序启动后，出现下面安装向导界面。根据所需要的语言，单击相应的按钮。



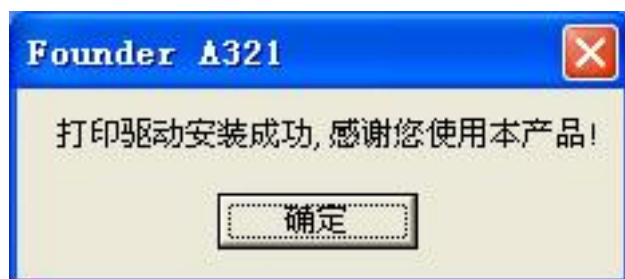
6. 程序会弹出一个复制文件进度指示。如果文件复制过程中出现类似于以下的确认提示：



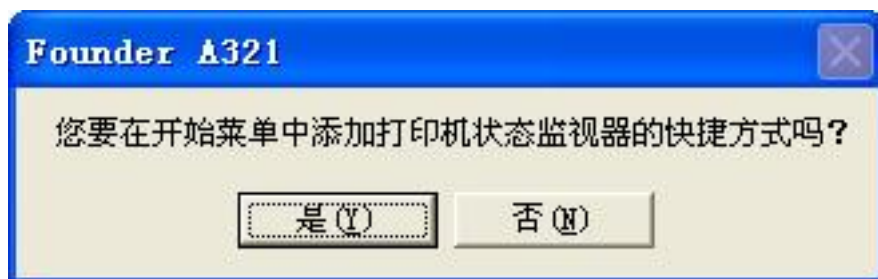
或者



则选择“仍然继续”或者“始终安装此驱动程序软件”，继续安装。
文件复制完成，出现以下提示：



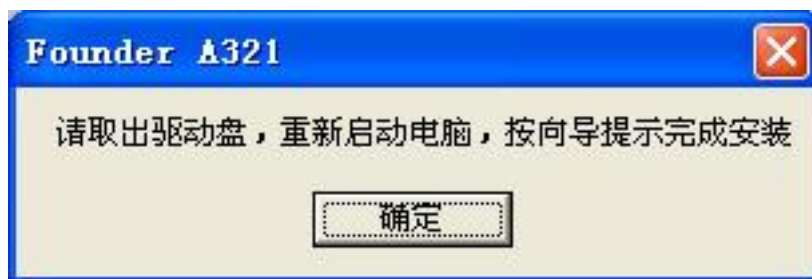
7. 单击“确定”后，安装程序会询问是否在开始菜单里创建打印机状态监视器的快捷方式。此处根据需要，请选择“是”或否。推荐选择“是”。



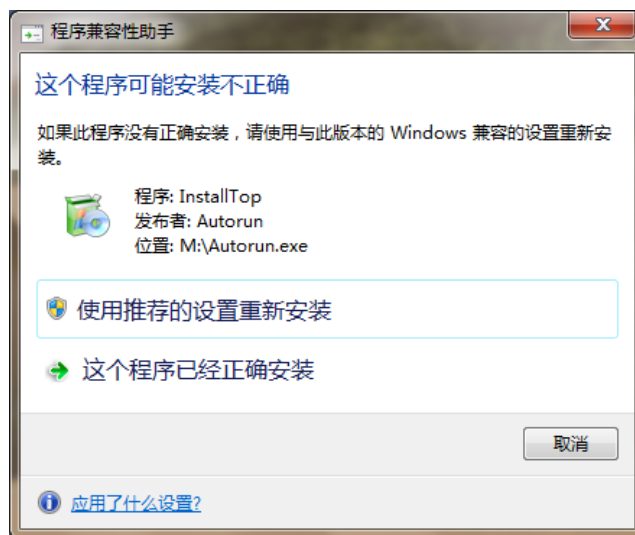
8. 创建成功，安装程序给出创建成功的提示，并口驱动安装完毕。



9. 之后，安装程序会提示重新启动电脑。单击确定后，手动重新启动电脑。



对于 Windows Vista 和 Windows 7 来说，在单击确定后，系统有可能会出现如下画面。



- 请忽略此界面的提示信息，即直接单击“这个程序已经正确安装”即可。
10. 重启系统后，就可以使用打印机了。

3.1.2 在 Windows98\ME 下安装 USB 驱动

这里以 Windows 98 下安装 A321+ 的 USB 驱动程序为例。由于 Windows 98、Windows ME 具有类似的系统机制，所以 Windows ME 下的驱动安装步骤和 Windows 98 是类似的。

1. 打开计算机电源和打印机电源。
2. 在 Windows 启动完成后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。如果计算机打开了系统的自动运行功能，则会弹出安装程序界面。请关闭安装程序界面不用。
3. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机后，系统会自动发现新硬件，并弹出新硬件安装向导。



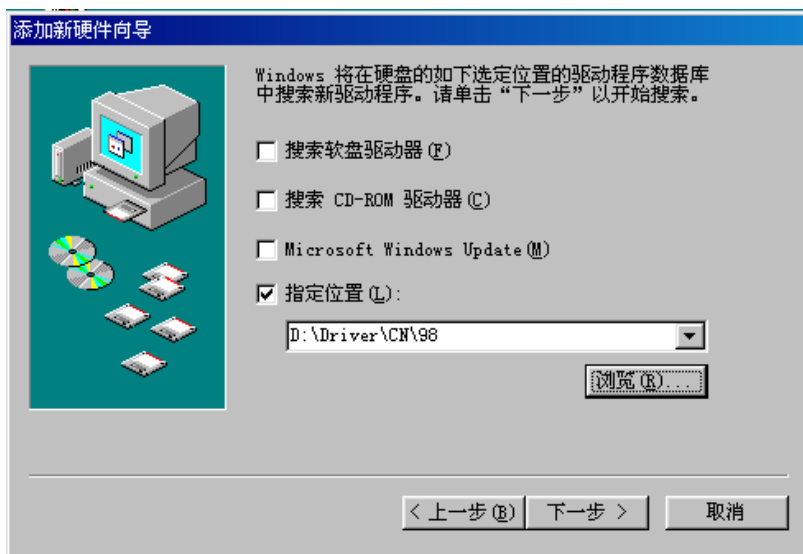
单击“下一步”。

4. 单击完后，系统出现下图所示界面：



单击“搜索设备的最新驱动程序（推荐）”前的圆圈，选中此项后，单击“下一步”。

5. 单击完后，系统出现下图所示界面：



点击“指定位置”前面的方框，将此项勾选中。如果前三项有被勾选中的项目，则单击其条目前方的方框，将对勾去掉，只保留最后一项。

选择此项后，单击“浏览”按钮，将路径指向到您的光驱盘符的对应目录，如下图所示，目录为“X:\Driver\CN\98”，其中 X 需要替换为您计算机的光驱盘符。



设置完路径后，单击“确定”按钮，回到搜索驱动程序的界面。单击“下一步”按钮，继续安装。

6. 向导会找到适合的驱动程序安装文件，如图所示：



此时单击“下一步”继续安装。

7. 向导开始复制驱动程序文件。文件复制完毕后，向导提示完成安装。



8. 单击“完成”以结束安装。

至此，Windows 98 下 USB 打印驱动安装完毕。

3.1.3 在 Windows XP/2000 下安装 USB 驱动

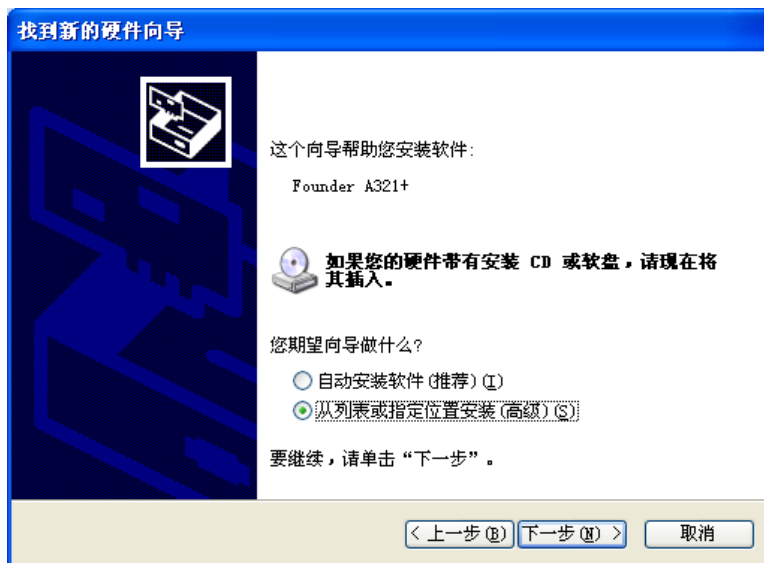
这里以 Windows XP 下安装 A321+ 的 USB 驱动程序为例。由于 Windows XP、Windows 2000 具有类似的系统机制，所以 Windows 2000 下的驱动安装步骤和 Windows XP 是类似的。

1. 打开计算机电源和打印机电源。
2. 在 Windows 启动完成后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。
3. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机后，系统会自动发现新硬件，并弹出新硬件安装向导。



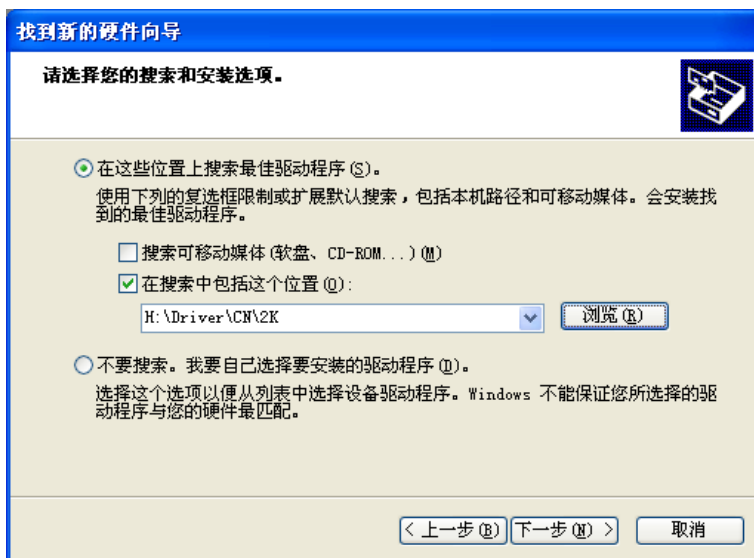
用鼠标单击“否，暂时不”前的圆圈，选中此项。之后单击“下一步”

4. 单击完后，系统出现下图所示界面：



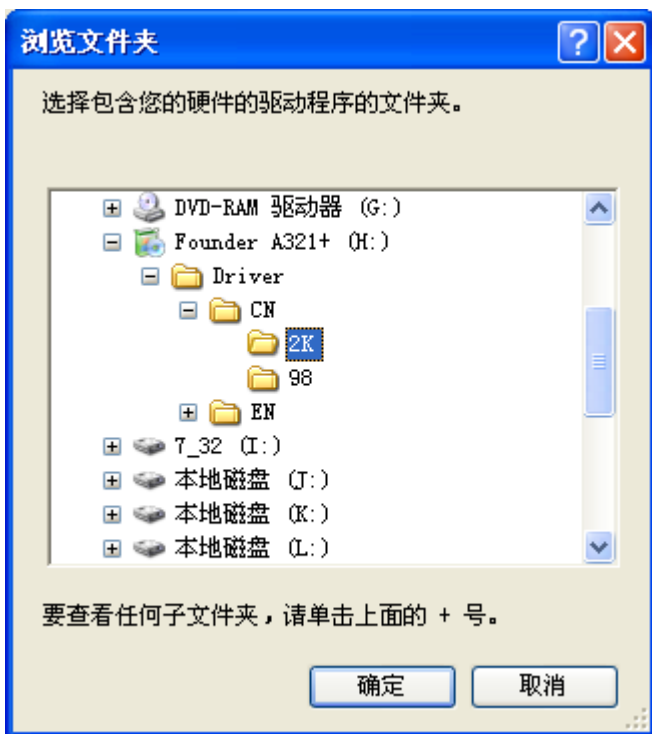
单击“从列表或指定位置安装（高级）”前的圆圈，选中此项后，单击“下一步”。

5. 单击完后，系统出现下图所示界面：



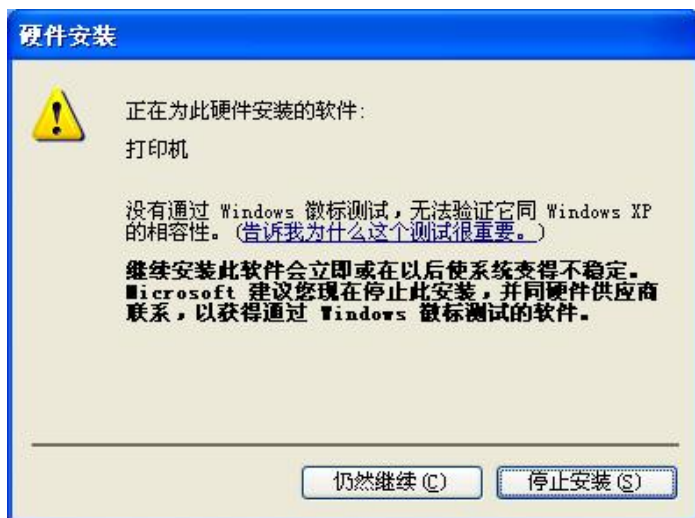
点击“在这些位置上搜索最佳驱动程序”前面的圆圈，选择此项后，单击“在搜索中包括这个位置”前的方框，将此项选中。如果“搜索可移动媒体（软盘、CD-ROM...）”前的方框中有对勾，则单击此对勾，将此项勾掉。

之后单击“浏览”按钮，将路径指向到您的光驱盘符的对应目录，如下图所示，目录为“X:\Driver\CN\2K”，其中 X 需要替换为您计算机的光驱盘符。



设置完路径后，单击“确定”按钮，回到设置前的画面。单击“下一步”按钮，继续安装。

6. 向导开始复制驱动程序文件。如果复制途中看到如下提示时，请单击“仍然继续”，继续安装。



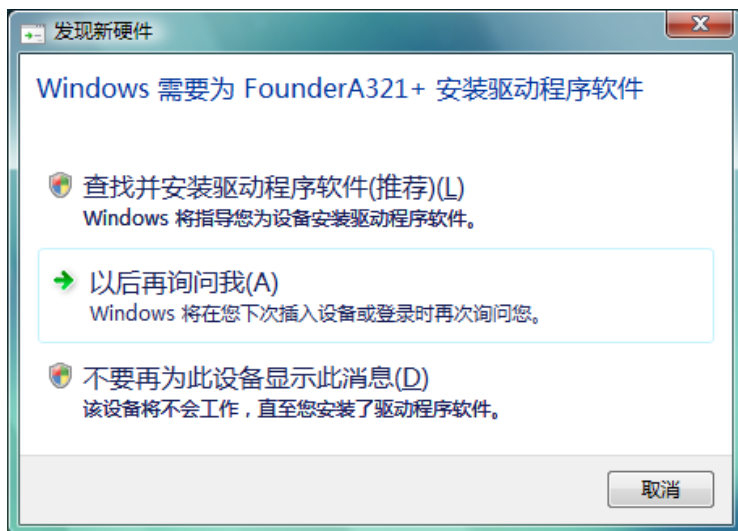
7. 文件复制完毕后，向导提示完成安装。单击“完成”以结束安装。



至此，Windows XP 下 USB 打印驱动安装完毕。

3.1.4 在 Windows Vista 下安装 USB 驱动

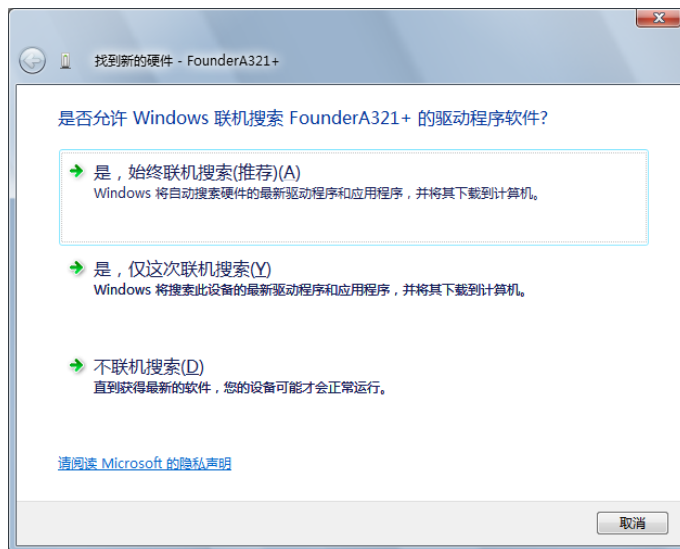
1. 打开计算机电源和打印机电源。
2. 在 Windows 启动完成后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。
3. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机后，系统会自动发现新硬件，并弹出新硬件安装向导。



单击第一项“查找并安装驱动程序软件（推荐）”。

如果系统提示“Windows 需要您的许可才能继续”，请单击“继续”按钮，继续安装。

4. 单击之后，出现下面图示：



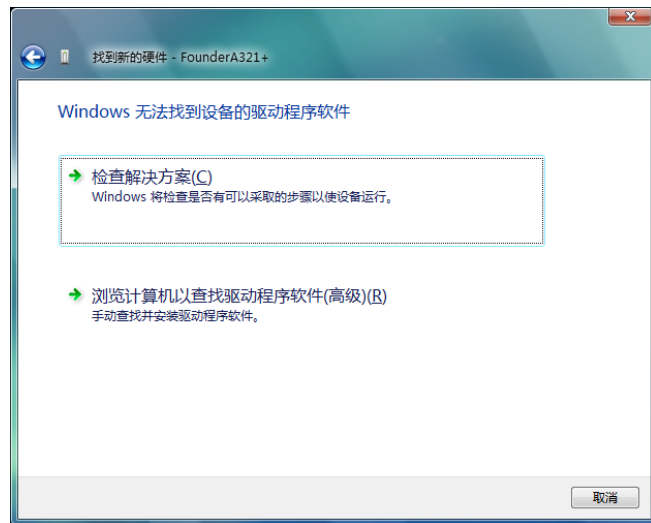
这里单击“不联机搜索”，继续安装。

5. 单击之后，出现下面图示：



单击“我没有光盘。请显示其他选项”，继续安装。

6. 单击之后，出现下面图示：



这里单击“浏览计算机以查找驱动程序软件（高级）”，继续安装。

7. 单击之后，出现下面图示：

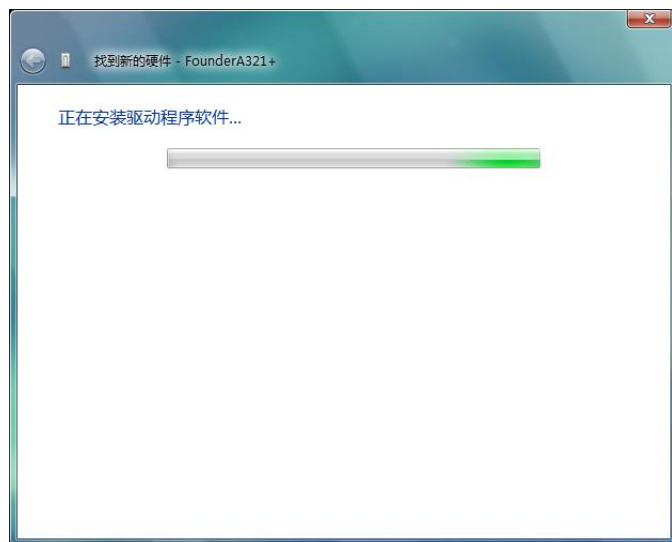


这里需要指定驱动程序文件所在的路径。点击“浏览”按钮。在出现的“浏览文件夹”对话框中，将路径指定到“X:\Driver\CN\2K”下，如下图所示。其中 X 为您计算机的光驱盘符。

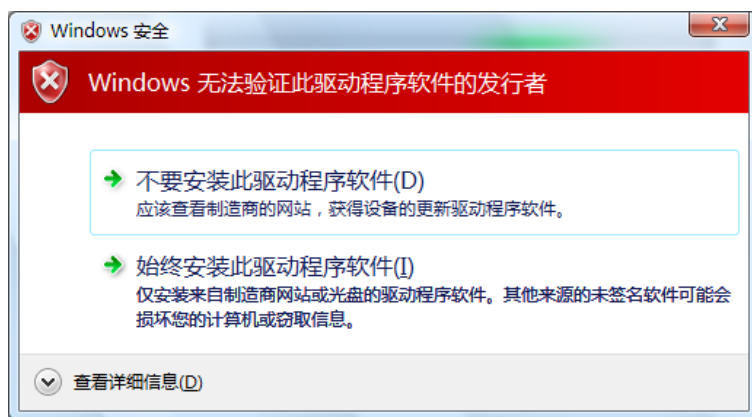


指定完成后，单击“确定”按钮关闭此对话框，回到之前的“浏览计算机上的驱动程序文件”窗口中。此时“在以下位置搜索驱动程序软件”的路径变成了刚才指定好的路径。然后单击“下一步”按钮。

8. 安装程序开始复制文件。



如果出现如下图所示的提示时：



请单击“始终安装此驱动程序软件”，继续安装。

9. 当出现以下界面时:



安装即完成。单击“关闭”按钮退出就可。

至此，Windows Vista 下 USB 打印驱动安装完毕。

3.1.5 在 Windows 7 下安装 USB 驱动

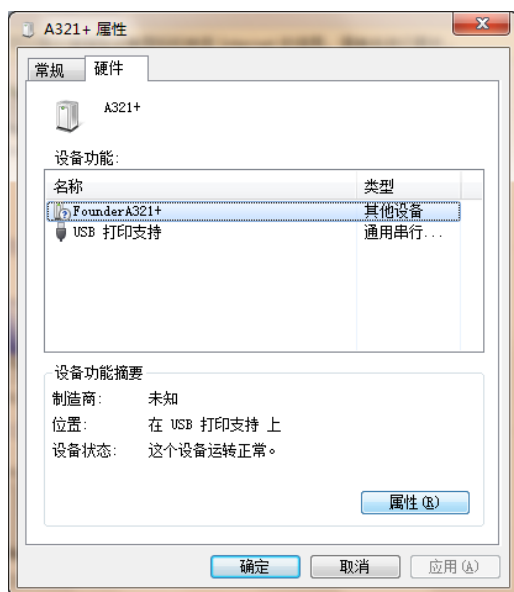
1. 打开计算机电源和打印机电源。
2. 在 Windows 启动完成后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。
3. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机后，系统会发现新硬件。但因为目前没有安装驱动程序，所以系统将报告新硬件安装失败，并且不再弹出安装向导。所以需要我们手动安装。
打开“开始菜单”，在右边的一系列中找到“设备和打印机”并单击。



在打开的窗口中，左下角处，会发现 A321+ 的设备：



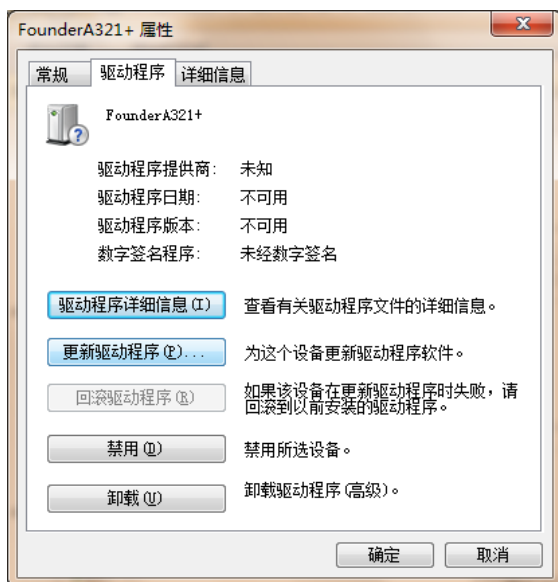
双击这个 A321+，出现一个属性对话框。在对话框的上部，单击“硬件”选项卡：



单击选中“设备功能”列表中的“FounderA321+”项目，然后单击右下角的“属性”按钮：



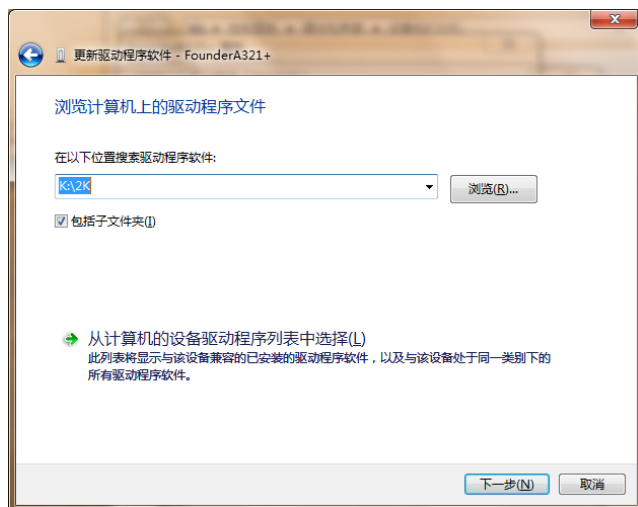
单击新对话框中左下角的“改变设置”按钮。此对话框将闪烁一下，并重新出现。单击重新出现的对话框上部的“驱动程序”选项卡：



出现如上界面后，单击“更新驱动程序”按钮，打开驱动程序安装向导。



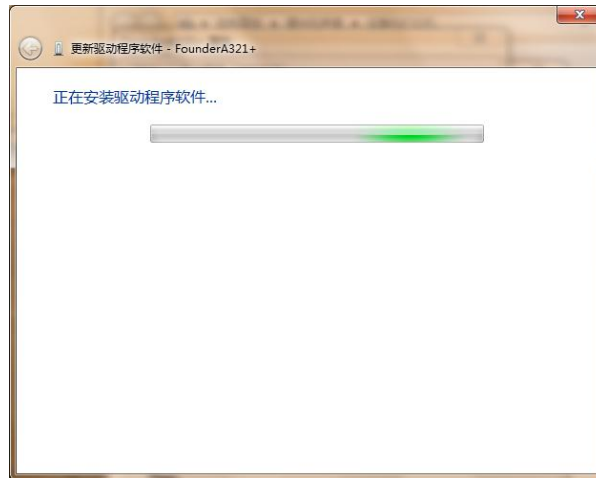
4. 出现以上界面后，单击“浏览计算机以查找驱动程序软件”，出现以下界面：



这里需要指定驱动程序文件所在的路径。点击“浏览”按钮。在出现的“浏览文件夹”对话框中，将路径指定到“X:\Driver\CN\2K”下，如下图所示。其中 X 为您计算机的光驱盘符。



10. 安装程序开始复制文件。

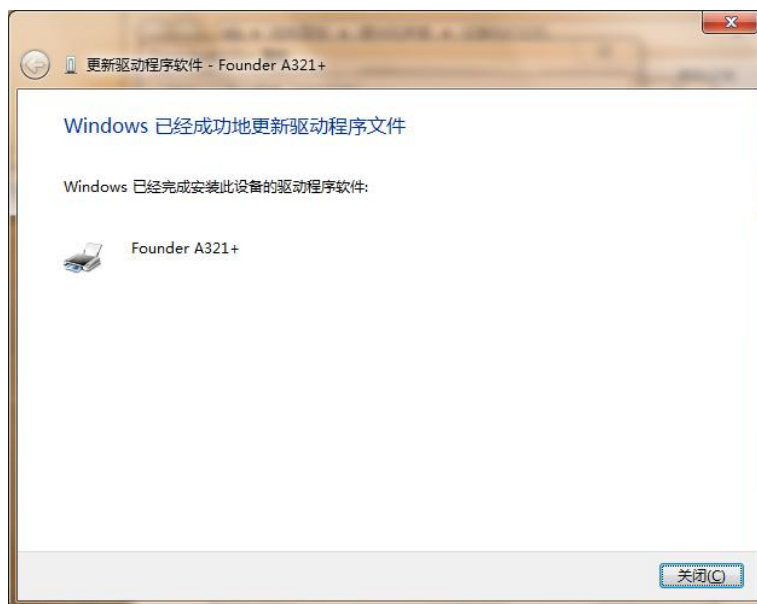


如果出现如下图所示的提示时：



请单击“始终安装此驱动程序软件”，继续安装。

11. 当出现以下界面时：



安装即完成。单击“关闭”按钮退出就可。

至此，Windows 7 下 USB 打印驱动安装完毕。

第 4 章 打印任务

4.1 纸路

本打印机标配有一个手送进纸器和一个主纸盒。

对于使用打印纸应注意以下几点：

- 1. 应选择质量较好的、重量在规格要求范围内的较为平滑的纸张。
- 2. 打印机对于湿气非常敏感，因而应将打印纸存放在比较干燥的地方。
- 3. 打印的彩色纸张，不能是涂层纸。
- 4. 在使用已印好的信笺时，请注意纸和油墨都应是专为激光打印机设计的。

4.1.1 支持的纸张

种类	纸张幅面	尺寸 (mm×mm)	手送进纸器	主纸盒
1	A3(短边进纸)	297×420	支持	支持
2	A4(长边进纸)	297×210	支持	支持
3	A5(长边进纸)	210×148.5	支持	支持
4	B4(短边进纸)	257×364	支持	支持
5	B5(长边进纸)	257×182	支持	支持
6	信纸(长边进纸)	279.4×215.9	支持	支持
7	明信片 1(短边进纸)	100×148	支持	不支持
8	明信片 2(短边进纸)	148×200	支持	不支持
9	信封(短边进纸)	105×234	支持	不支持
10	用户自定义尺寸	100-297 ×148-420	支持	不支持

自定义纸张尺寸的大小，根据驱动种类和操作系统有所不同。

4.1.2 放置纸张

当向纸盒中装入标准打印纸时，需要先按纸张大小调整送纸盒的纸张长度和宽度导纸器的位置。在送纸盒内标有刻度，对应 A3、B4、Letter、A4、B5、A5 大小的纸。（调整方法参照“2.5 放置纸张”）。

手动进纸单元使用自定义的纸张尺寸须与应用程序中的纸张设置一致。当标准 A4、B5 纸纵向放置时（短边与纸行走方向垂直），应采用自定义纸方式。

为避免经常卡纸，请注意以下事项：

- 1) 打印机正在工作时，请不要抽出纸盒。
- 2) 使用规格容许的标准重量的纸。
- 3) 不使用已经起皱或卷曲的纸。
- 4) 装入纸张不超过装纸上限。
- 5) 请不要大量使用已印有内容的纸张。

4.2 纸张信息

■ 主纸盒

类型	纸型	纸张重量	堆放高度
标准纸	A3（纵）、B4（纵） A4（横）、B5（横） A5（横）、Letter（横）	64～81.4 克/平方米	约 250 张

■ 手送进纸器

类型	纸型	纸张重量	堆放高度
标准纸	A3（纵）、B4（纵） A4（横）、B5（横） A5（横）、Letter（横）	64～128 克/平方米	30 张

厚纸	A3、A4	≤128 克/平方米	≤3 毫米高
标签	A4	≤128 克/平方米	10 张
透明胶片	A4	≤190 克/平方米	10 张
信封	105×148 毫米 148×200 毫米	≤128 克/平方米	5 张
自定义纸张	74.8×99.8~297×511 毫米	≤128 克/平方米	≤3 毫米高

警告：

- 1) 可打印区域：上下左右边界最小为 5mm 的区域。
- 2) 请使用推荐的标准打印介质以确保出色的打印质量、最少的卡纸次数，并延长打印机使用寿命。
- 3) 请不要使用喷墨专用纸、太薄或太厚的纸、已使用过的纸、潮湿的纸、热敏纸或复写纸等等。

注意：

- 1) 长边小于或等于 A4 长边的标准纸张需要横放，即纸张的长边垂直于进纸方向。
- 2) 自定义纸张有所不同，在排版中页面设置为自定义大小，那么在打印机属性中也需要将页面设置成自定义大小，需与排版中的设置一致，但无论你实际放入是标准的还是自定义的，为保证效果跟排版中的效果一样，放纸方向也必须完全一致。

标签

将标签纸打印面朝上放置于多功能送纸托盘内。

打印标签纸时应注意以下几点：

- 1) 仅可使用可用于激光打印机的整页标签，不能打印已撕去部分标签的标签页。
- 2) 不可使用有折皱或其它破损的标签。
- 3) 不可多次打印同一标签。带不干胶的衬纸只可通过打印机一次。
- 4) 在装入不干胶标签之前，您可以在标签上盖一页纸，并用力压，如果纸与标签粘在了一起，就不要再使用此标签打印了。

透明胶片

为了避免胶片粘合在一起，在将它们放入多功能送纸托盘之前，需要将其展开，同时要握住胶片的边缘。

打印透明胶片时请注意以下几点：

- 1) 只可使用推荐用于激光打印机的投影胶片，如使用其它类型的胶片可能会造成卡纸或降低打印机质量甚至损坏打印机。
- 2) 只能使用满足打印要求的胶片，即在200℃下胶片保持稳定、不变形。
- 3) 确保胶片横向放入多功能送纸托盘。

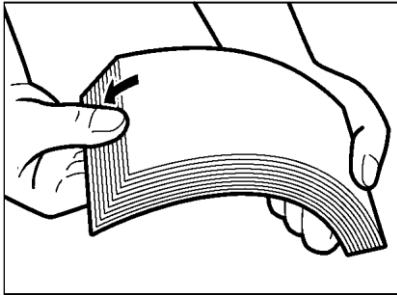
信封

装入信封之前

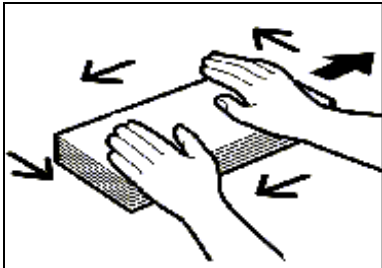
将要打印的信封放入多功能送纸托盘之前，请您注意以下几点：

- 1) 为避免对打印机造成严重的损坏，不要打印带有金属或塑料扣件的信封。
- 2) 不要打印任何撕破、卷曲、折皱或损坏的信封。
- 3) 不要使用已经撕开粘条的信封。
- 4) 最好不要使用表面经过处理或印有文字的信封进行打印，在打印机内的高温下字迹可能会被熔化、褪色或破坏，也可能造成卡纸。
- 5) 为避免卡纸，请选用尺寸相同的信封进行打印。

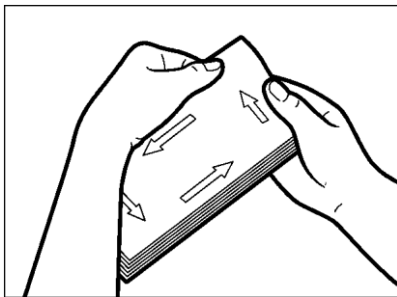
在将信封装入多功能送纸托盘之前，请您按下列描述的简单步骤进行操作：



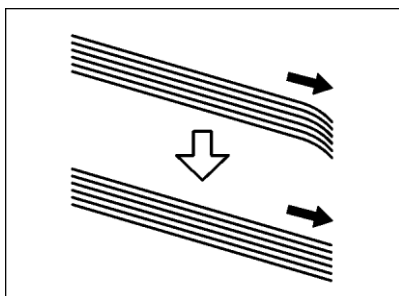
1. 展开一叠信封确保没有信封粘合在一起。



2. 将一叠信封放置在干净的平台，压住四角使信封变平整。



3. 将信封卷曲部分弄平整，并检查所有信封的四个角是不是有折皱，将有折痕的角弄平。



4. 将信封不规则的角裁齐再进行打印。

4.3 执行打印任务

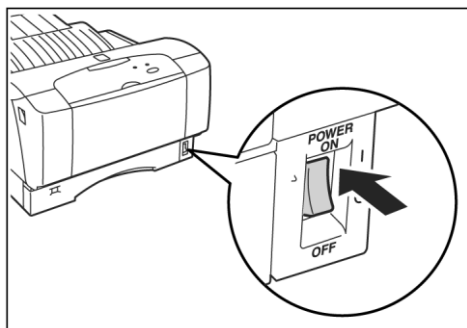
4.3.1 打印机的开启与关闭

请在打印停止后再关闭打印机。

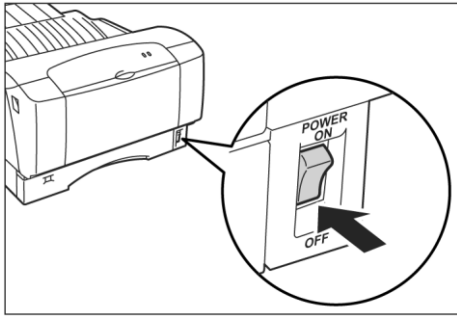
关闭打印机，至少需等待 30 秒钟以后才可以再次启动打印机。

注意：

- 1) 如果您在打印机正在工作时关闭打印机，不仅会丢失打印数据，而且可能造成卡纸。
- 2) 如果打印机正在工作时突然断电，正在打印的纸可能卡在打印机里面，请按“第5章 排除打印机故障”中的方法清除卡纸，重新设置送纸盒，然后打印机才能够继续正常的工作。



1. 电源开关位于打印机的右下角。开关在“|”位置时，打印机开启。



2. 打印机的电源开关位于“**O**”位置时，打印机关闭。

第 5 章 排除打印故障

打印机故障一般包括：缺纸、卡纸、硒鼓故障、打印质量问题等。而打印机发生故障，会通过面板指示灯、驱动程序包含的状态监视器等途径，报告用户。

注意：

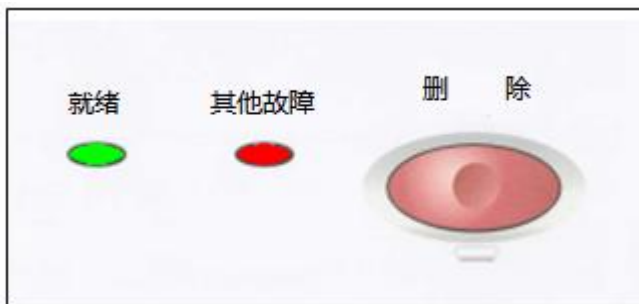
打印过程中出现故障、不打印或打印不正常，可从以下几个方面进行检查：

1. 电源
2. 打印机与计算机的连接
3. 打印机
4. 计算机
5. 打印驱动程序

本章最后一节所列表格讲述了如何排除由于电源、打印机与计算机的连接、打印驱动程序等引起的不打印或打印不正常的问题。

5.1 面板描述






文杰 A321+打印机面板上具有一红一绿两个状态指示灯，和一个“删除”按钮。下图描述了打印机面板的指示灯和按键。



5.1.1 面板状态指示灯

在打印机面板上有一绿一红两个指示灯。绿色指示灯（“就绪”灯）用来指示打印机的工作状态，而红色指示灯（“其他故障”灯）用来指示打印机的错误状态。通过两个指示灯的指示，您可以判断打印机的工作是否正常。

下表为指示灯图例：

指示灯图例	
指示灯	状态
	指示灯灭
	绿色指示灯长亮
	绿色指示灯闪烁
	红色指示灯长亮
	红色指示灯闪烁

两个指示灯通过不同的亮灭方式，和不同的闪烁频率相组合，指示打印机的工作和错误状态。

双指示灯组合指示含义

指示灯		组合指示含义
绿	红	
		开机。两指示灯同时短闪一次。
		热机。绿色指示灯闪烁，红色指示灯熄灭。
		待机。绿色指示灯长亮，红色指示灯熄灭。
		打印中。绿色指示灯闪烁，红色指示灯熄灭。
		睡眠。绿色指示灯短闪长灭，红色指示灯熄灭。
		错误。绿色指示灯熄灭，红色指示灯闪烁。
		设备故障。绿色指示灯熄灭，红色指示灯长亮。

下表列出了方正文杰 A321+的各种设备故障、错误和正常状态中可能包含的现象原因。

打印机各种状态出现的可能原因

	设备故障	错误	正常状态
1	打印机内部故障	手动纸盒缺纸 *	开机
2		主纸盒缺纸 *	热机

3			待机
4		纸型错误	打印中
5		MP Out	睡眠
6		主纸盒被拉出 Main tray Out	
7		Optional tray Out	
8		顶盖被打开 Top/Rear Cover Open	
9		Duplex Cover Open	
10		Toner lower	
11		Optional Tray Unit Fail	
12		进纸处卡纸 Feed Jam	
13		Reg. Jam	
14		出纸处卡纸 Exit Jam	
15		Duplex Jam	
16		没有硒鼓或硒鼓无法识别	
17		数据传输错误	
18		断电或数据线未插牢 **	

备注:

*: 打印机并不会在待机时检查纸盒是否有纸、纸盒被拉出、墨粉不足等错误。所以即使这些错误发生时，若用户没有打印作业，打印机也是不会报告这些错误的。在每次打印时，计算机会检查打印机的状态，此时这些错误才会被报告。

**: 当“断电”错误发生时，两个指示灯都会熄灭。

如果您发现您的打印机指示灯出现了异常的指示，请参考上表，和计算机的状态监视器所提示的打印机状态，判断问题的出处，并排除打印中发生的问题。

如果打印机发生了内部故障，红灯长亮，说明打印机的内部元件发生了故障。

此时请与方正客户服务中心联系。

5.1.2 按钮功能

打印机的面板上，有一个“删除”按钮。打印机在不同的状态下，用户按下此按钮，打印机也会有不同的反应。

下表列出了打印机在不同状态时，对按键操作的反应。

按键操作		
打印机状态	操作	打印机反应
睡眠中	按键	退出睡眠状态，热机或待机
打印中	按键	取消当前打印作业
发生错误	按键	取消当前打印作业*
其他状态下	按键	没有效果

备注：

*如果打印机正在打印时发生错误，此时按键将取消当前打印作业。而如果打印机发生错误时，没有打印作业，那么此时按键无效。

5.2 缺纸

在打印时红色故障指示灯闪烁，打印机停止打印，表示当前所选纸盒内可能缺纸。如果使用双向通讯打印，计算机端也会有相应的缺纸对话框出现，纸张安装到位后，对话框会自动消失，作业会被自动打印。

5.2.1 添加纸张

所选纸路缺纸时，故障指示灯闪烁，请将打印用纸装入所选纸路。

5.2.2 检查

- 1. 如果主路内有纸，但故障灯依然闪烁，可能是由于主纸盒本身没有被推放到位。此时，请先将送纸盒拉出，然后将其慢慢推入，使其安放到位。或是可

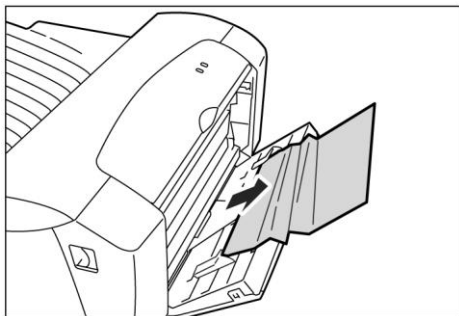
能由于手送进纸器纸张没有被推放到位。此时，请将纸张重新放置到位。

2. 如因为打印中发生卡纸，请参见“5.3 清除卡纸”，将卡纸清除。

5.3 清除卡纸

5.3.1 清除手送进纸器处附近的卡纸

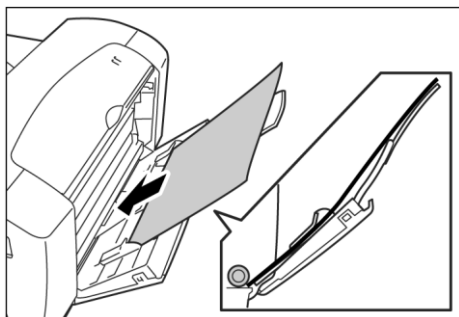
当有纸卡在手送进纸器附近处时，请按下列步骤来清除卡纸。



1. 取出手送进纸器处的卡纸。

补充

卡纸无法取出或是看不到的情况下，请参照“5.2.3 清除打印机内部卡纸”的操作。此时，需要打开机器的前盖。



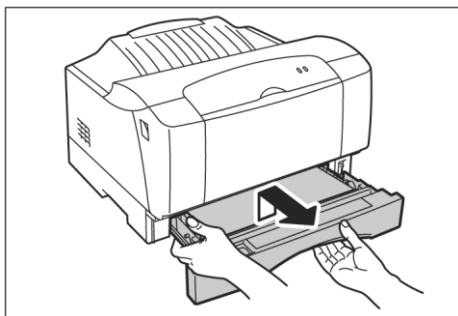
2. 把新的纸张重放到位。

补充

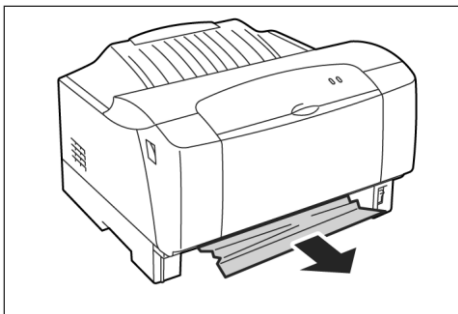
- 1) 请使用纸张宽度导轨准确放置。
- 2) 纸张放置的操作请参照“2.5.2 手送进纸器”纸张的放置操作。

5.3.2 清除主纸盒处附近的卡纸

当有纸卡在主纸盒附近处时，请按下列步骤来清除卡纸。



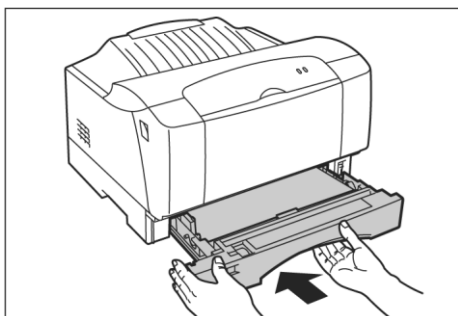
1. 将主纸盒稍稍抬起，缓缓抽出。



2. 双手拽住卡纸的两端，慢慢抽出。

补充

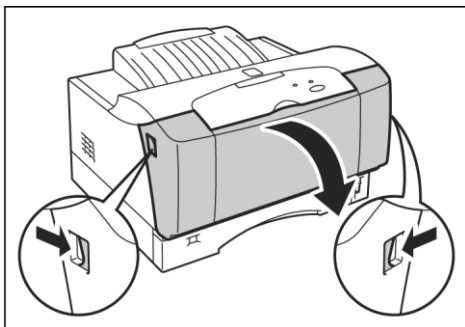
取出后卡纸请不要再次使用，以避免继续发生卡纸。



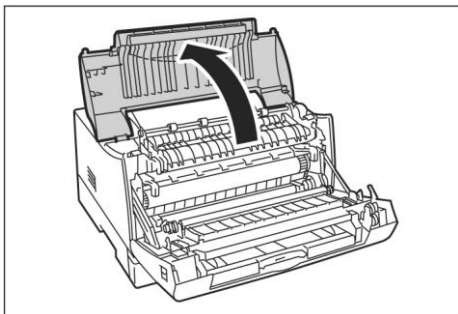
3. 把纸盒放回打印机。

5.3.3 清除打印机内部卡纸

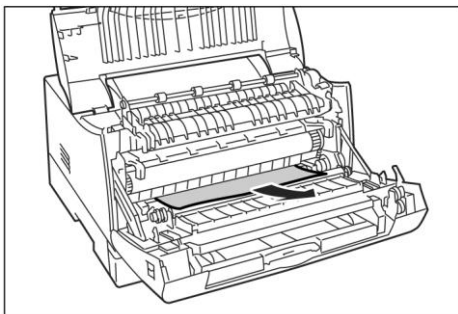
打印过程中有纸卡在打印机内部时，请按下列步骤来清除卡纸。



1. 打开打印机前盖。



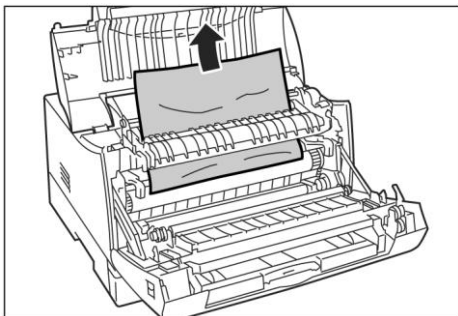
2. 打开打印机上盖。



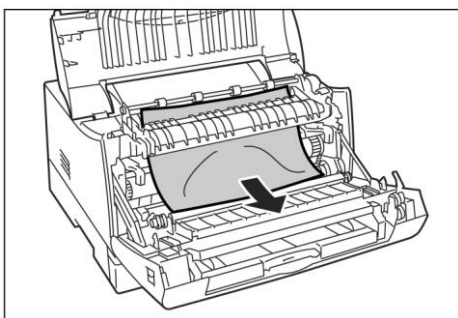
3. 双手拽住卡纸的两端，慢慢向后抽出。

补充

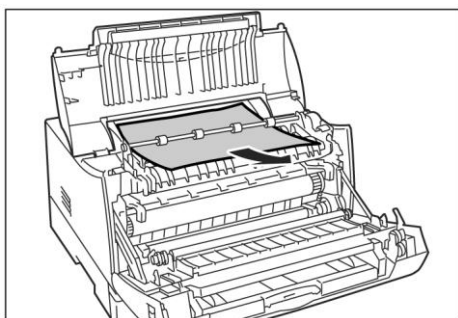
卡纸无法取出时，请取出硒鼓。



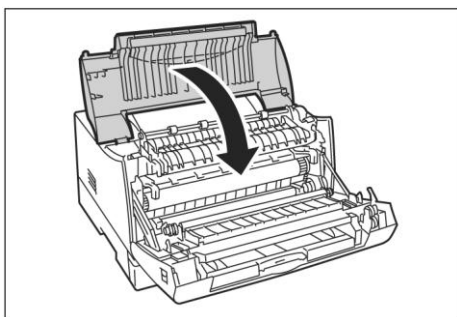
4. 图示状态下请向上取出卡纸。



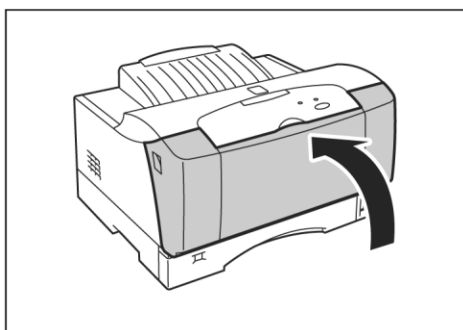
5. 图示状态下请向下取出卡纸。



6. 图示状态下请向身前取出卡纸。



7. 关闭打印机上盖。

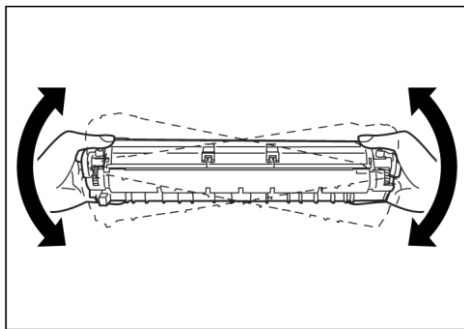


8. 关闭打印机前盖。

5.4 硒鼓故障

5.4.1 纠正模糊的文本打印

如果打印出的文件出现不均匀的部分，请打开上盖、取出硒鼓，摇动硒鼓 5 至 6 次以使硒鼓内的墨粉分布均匀。



纠正上述打印质量问题时，请注意以下几点：

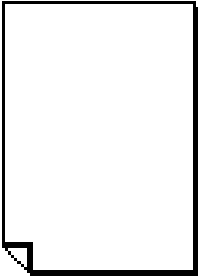
- 1) 为避免晃动硒鼓时墨粉洒出，请不要用力过猛。
- 2) 如果晃动硒鼓后仍然出现打印不均匀的现象，请更换硒鼓。
- 3) 硒鼓取出后应立即放入原包装盒内或用一块厚布裹上。
- 4) 为了保护对光敏感的硒鼓，延长其使用寿命，请不要将硒鼓直接暴露于阳光下或大于1500lux的非自然光下。

警告：

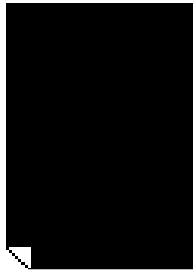
执行上述步骤时可以不关闭电源。在打印过程中关闭电源将导致打印数据丢失。

5.5 纠正打印质量

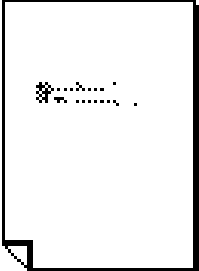
打印空白页

页面上无文字	可能原因	解决方法
	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div>硒鼓的封条没有抽出 两张以上的纸被同时送出。 硒鼓被损坏或没粉 硒鼓未完全安装 可能是打印机的故障</div>	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div>抽出封条 拿出纸堆整理，然后重新放入纸盒 更换硒鼓 重新安装硒鼓 与方正客户服务中心联系</div>

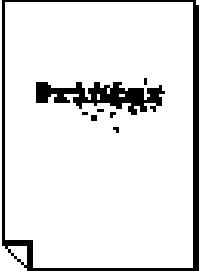
打印页面全黑

打印页面成黑色	可能原因	解决方法
	<div><div>1.</div><div>2.</div></div> <div>硒鼓被损坏 打印机可能有故障</div>	<div><div>1.</div><div>2.</div></div> <div>更换硒鼓 与方正客户服务中心联系</div>

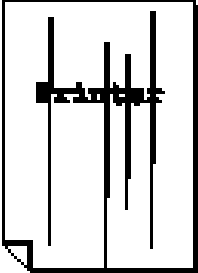
图像变淡

打印图像变淡	可能原因	解决方法
	<div>1. 打印纸张类型不匹配</div> <div>2. 介质受潮</div> <div>3. 硒鼓可能被损坏</div> <div>4. 硒鼓寿命已到</div>	<div>1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张</div> <div>2. 更换介质</div> <div>3. 更换硒鼓</div> <div>4. 更换硒鼓</div>

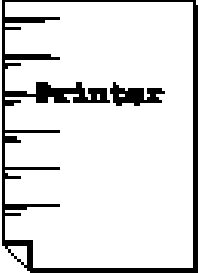
碳粉污迹

页面出现污点	可能原因	解决方法
	<div>1. 打印纸张类型不匹配</div> <div>2. 硒鼓可能被损坏</div>	<div>1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张</div> <div>2. 更换硒鼓</div>

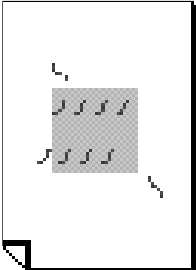
纵向黑条

页面出现纵向黑条	可能原因	解决方法
	1. 硒鼓可能被损坏	1. 更换硒鼓

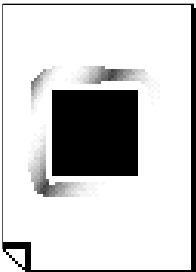
出现污迹

纸上出现污迹	可能原因	解决方法
	1. 纸道中有污迹 2. 硒鼓可能被损坏	1. 打印几张纸清除污迹 2. 更换硒鼓

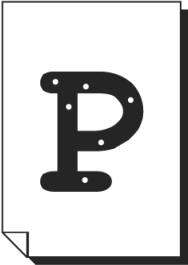
不规则条纹

灰度区域上出现发丝状条纹	可能原因	解决方法
	1. 打印纸开包后，长时间被暴露	1. 更换介质

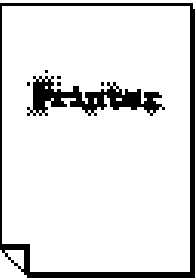
出现阴影

实心打印区域出现阴影	可能原因	解决方法
	1. 打印纸开包后，长时间被暴露	1. 更换介质

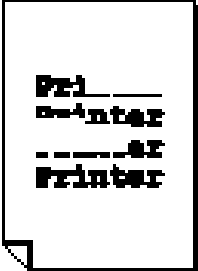
打印的黑色区域出现白点

页面出现污点	可能原因	解决方法
	<div>1. 打印纸张类型不匹配</div> <div>2. 硒鼓可能被损坏</div>	<div>1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张</div> <div>2. 更换硒鼓</div>

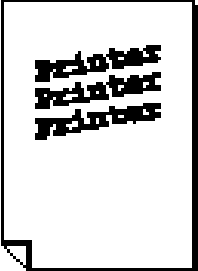
碳粉扩散

碳粉扩散在字体周围	可能原因	解决方法
	<div>1. 打印介质受潮</div> <div>2. 打印纸张类型不匹配</div>	<div>1. 更换介质</div> <div>2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张</div>

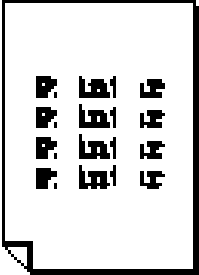
字迹部分消失

部分字迹不能被打印	可能原因	解决方法
	<div>1. 打印介质受潮</div> <div>2. 打印纸张类型不匹配</div>	<div>1. 更换介质</div> <div>2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张</div>

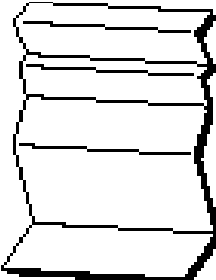
字迹倾斜

打印字迹倾斜	可能原因	解决方法
	<div>1. 纸盒的导轨卡子可能位置不正确</div>	<div>1. 重新将纸盒中的水平导板和垂直导轨卡子调整到正确的位置。</div>

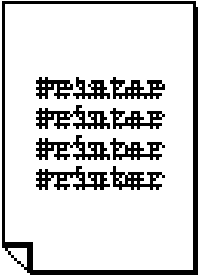
纵向白条

打印字迹纵向出现空白条	可能原因	解决方法
	<div>1. 硒鼓安装不完全</div> <div>2. 硒鼓可能被损坏</div>	<div>1. 重新完全安装硒鼓</div> <div>2. 更换硒鼓</div>

纸张折皱

纸张出现折皱现象	可能原因	解决方法
	<div>1. 打印纸张类型不匹配</div> <div>2. 打印介质受潮</div> <div>3. 纸张没有完全安装</div>	<div>1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张</div> <div>2. 更换介质</div> <div>3. 重新装纸</div>

字迹模糊

打印字迹模糊	可能原因	解决方法
	<div>1. 打印介质受潮</div> <div>2. 打印纸张类型不匹配</div>	<div>1. 更换介质</div> <div>2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张</div>

5.6 打印故障及排除

下表列出了由于电源、打印机与计算机的连接、打印驱动软件等原因引起的不打印或打印不正常的可能原因，以及解决方法。

打印故障	可能原因	解决方法
打印机的电源指示灯不亮	<div>1. 未开打印机电源开关</div> <div>2. 未插打印机电源插头</div> <div>3. 电源插座损坏</div> <div>4. 交流电源未供电</div> <div>5. 交流电源不符合打印机要求</div>	<div>1. 打开打印机电源开关</div> <div>2. 将打印机电源插头插入插座</div> <div>3. 更换电源插座</div> <div>4. 检查工作室交流电源</div> <div>5. 用电压表测量交流供电电压</div>
开始打印前错误指示灯闪烁，就绪指示灯熄灭 缺纸、卡纸和其他	<div>1. 纸盒中无纸</div> <div>2. 纸型错误</div>	<div>1. 给送纸盒中装纸</div> <div>2. 设定正确的纸型，保证应用程序、驱动程序、主纸盒纸型拨轮三者的设定一致</div>

打印故障	可能原因	解决方法
	3. 设置的送纸方式与实际使用的送纸方式不符合（例如：设置为手动送纸，而手动纸盒未装纸）	3. 使实际送纸方式与软件设置一致或重新设置供纸方式
正在打印中错误指示闪烁，就绪灭卡纸	打印机纸路某处有卡纸	根据状态监视器提示，清除卡纸
就绪指示灯亮但不打印	1. 专用打印电缆未接好 2. 专用打印电缆有故障 3. 计算机端口部分有损坏 4. 计算机并未提供打印任务 5. 未将该打印机设为默认打印机 6. 计算机中未安装打印驱动程序 7. 打印驱动程序部分文件损坏	1. 关闭计算机及打印机电源，将专用并行端口连接电缆接好 2. 更换专用打印电缆 3. 检修计算机端口 4. 检查计算机工作情况 5. 将该打印机设为默认打印机，打印测试页，检验机器是否被默认 6. 安装打印驱动程序 7. 重新安装打印驱动程序
不打印或间断打印	1. 打印控制参数设置不对 2. 提交的打印任务庞大，计算机的随机存储器（RAM）不够 3. 计算机中已安装的其它打印驱动程序形成干扰	1. 检查并重新设置打印参数 2. 增加计算机的内存 3. 将其它打印机驱动程序的所有文件彻底清除干净
计算机显示“检	1. 未开打印机电源	1. 开打印机电源

打印故障	可能原因	解决方法
测不到打印机” 错误	2. 专用打印电缆连接不牢固， 或电缆损坏	2. 打印机关机后，将专用打印 电缆连接牢固或更换专用 打印电缆
	3. 计算机输出端口损坏	3. 检修计算机
走纸正常但纸上 无打印内容	1. 新安装的硒鼓中的封条未 取出 2. 碳粉用完 3. 打印驱动程序文件丢失	1. 取出硒鼓，按第二章所示方 法抽出封条，然后再将硒鼓 装入 2. 更换硒鼓 3. 重新安装打印机驱动程序 （参照第3章）
打印机的超时错 误	与打印机的通讯出现故障	重新启动计算机和打印机

第 6 章 打印机维护

注意：

- 1) 当打印机使用一段时间后，需要对打印机进行维护。
- 2) 打印机的维护对提高打印质量、延长打印机的使用寿命是非常重要的。

6.1 清洁打印机

当打印机使用一段时间后，需要对打印机进行清洁。步骤如下：

警告：

在对打印机进行清洁、维护、故障修理之前，请您确保打印机电源已经关闭并拔去了插头。如果不断电对打印机内部进行操作可能会引起触电。

6.1.1 清洁打印机的外部

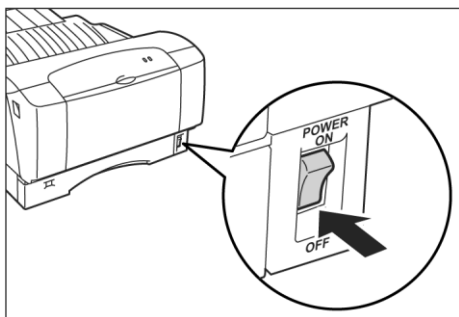
打印机应该每月清洁一次，以便使其处于良好的工作状态。

用湿润的柔软材料擦拭打印机外部的灰尘。如果污垢不能轻易拭去，用湿润后的中性清洁剂湿润软布进行擦拭。然后用柔软干燥的布块擦去打印机上多余的水分。

警告：

不要对着打印机直接喷清洁剂，避免清洁剂从缝隙进入打印机内部引起故障。

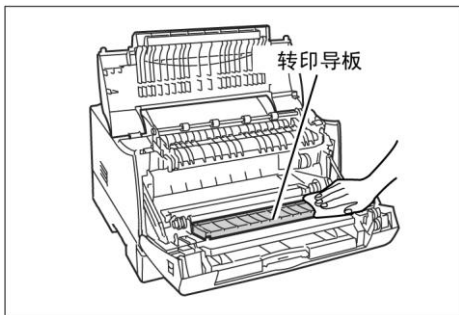
6.1.2 清洁打印机的内部



1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。拔掉打印机后部的连接电源插座的电源插头。

警告：

请勿触摸定影器上或附近的贴标签部分。如果有纸张夹卷在发烫的滚筒上时，切勿直接动手拿去纸张，以防烫伤。

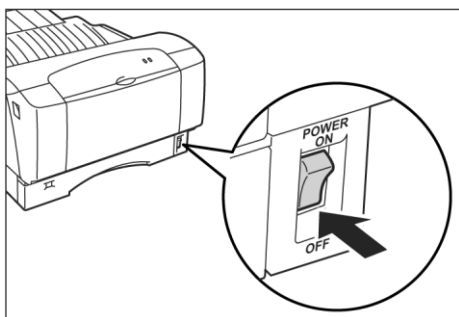


2. 用柔软干燥的布块擦拭打印机内部的转印导板。

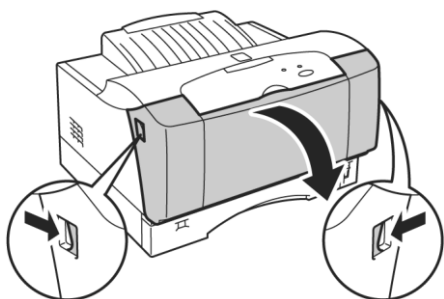
6.2 硒鼓的寿命

硒鼓寿命取决于打印任务的墨粉需要量。当打印 A4 幅面文本，覆盖率为 5% 时，每个硒鼓平均可打印 10000 页。（随机硒鼓为 2000 页。）

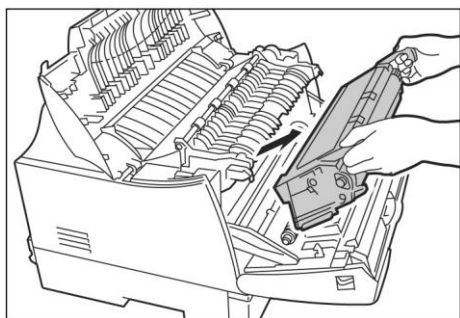
当墨粉不足时，打印页面上可能出现褪色或浅色区。这时可以摇动硒鼓使墨粉分布均匀，从而提高打印质量。具体操作如下：



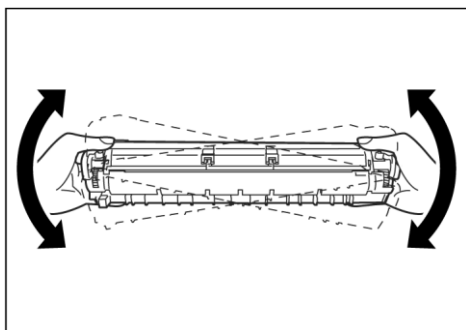
1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。如果出纸盒中留有纸张，请取出。



2. 打开打印机前盖。



3. 握住硒鼓的手柄从打印机内部的凹槽中取出。



4. 如图所示，摇动七至八次，再将硒鼓重新装入打印机，恢复打印。

警告：

硒鼓对光线特别敏感，其暴露在阳光下的时间不要超过3分钟。

如果打印效果仍然没有改进，则需要更换一个新的硒鼓。

6.3 硒鼓的管理

6.3.1 硒鼓的日常管理与养护

警告：

千万不要把硒鼓扔进燃烧的火焰中。硒鼓中的剩余墨粉会引起爆炸和污染。

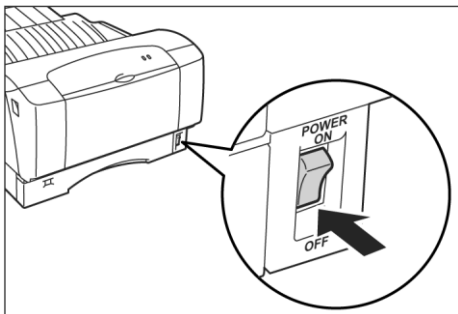
注意：

- 1) 硒鼓对光线特别敏感，其暴露在阳光下的时间不要超过3分钟。将硒鼓从打印机中取出后，应将其装入保护袋中。

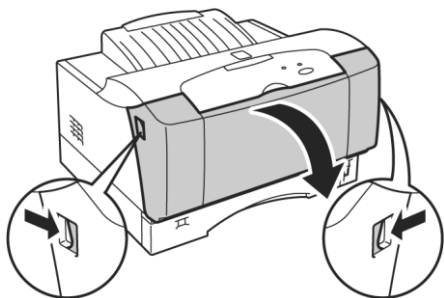
硒鼓中含有磁性物质，不要将硒鼓靠近计算机的磁盘驱动器及显示器或其他磁性介质。

- 2) 不要打开硒鼓盖，触摸硒鼓内部，以免影响硒鼓寿命。
- 3) 更换硒鼓时，不要将墨粉撒入打印机，以免影响打印质量。
- 4) 将墨粉撒在手上或衣服上时，请立即用冷的清水清洗，切记不要用热水，用热水会使衣服留下碳粉永久的斑渍。

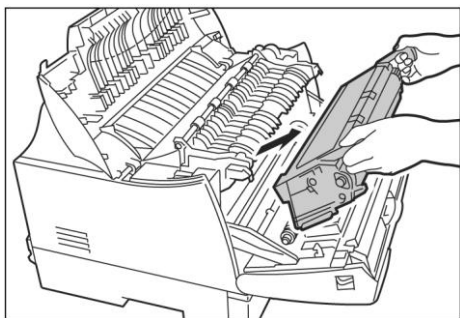
6.3.2 更换硒鼓



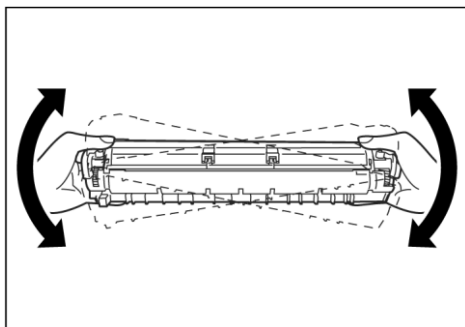
1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。



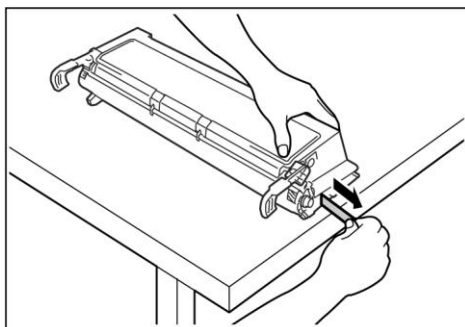
2. 打开打印机前盖。



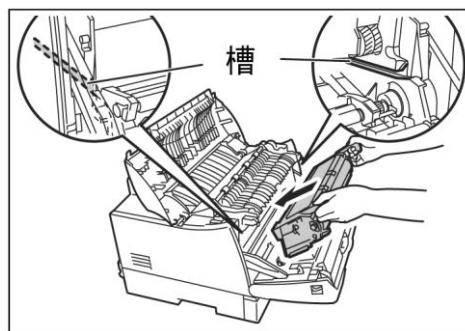
3. 打开打印机上盖。握住硒鼓的手柄从打印机内部的凹槽中取出。



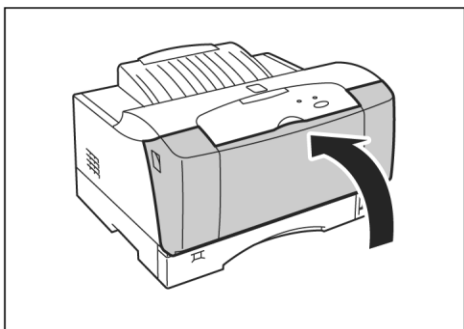
4. 取出新硒鼓，如图所示，摇动七至八次，



5. 将硒鼓放在平整的地方，沿着水平方向拉出墨粉封条。



6. 握住硒鼓的手柄，将硒鼓插入打印机内部的插槽内。



7. 关闭打印机前盖。

警告：

不要将用完的硒鼓投入火中或焚化炉中，硒鼓内的墨粉在空气中极易燃烧。

第 7 章 充分发挥打印机的功能

在方正打印机驱动软件安装完毕后，即已完成打印机的设置。此时，该设置为打印机的默认设置。但在实际操作中，需要从打印机驱动程序中改变设置。本章将帮助您最大程度地发挥打印机的功能。

7.1 如何使用打印机驱动程序

打印机驱动软件安装完毕后，即已完成打印机的设置，此时该设置为打印机的默认设置。从应用程序软件打印时，可通过打印机驱动程序发挥打印机的许多功能。打印机有一个固定的默认设置，您既可以使用默认设置，也可临时改变设置，并将您的个人设置保存成设置文件。

访问Windows打印机驱动程序

可用下列方式之一访问配置驱动程序，改变默认设置

操作系统	临时改变设置 (从软件应用程序)	改变默认设置 (跃过应用程序)
Windows 98/ME	从“文件”菜单，单击“打印”，然后单击“属性”。	单击“开始”键，指向“设置”，然后单击“打印机”。在 A321+打印机图标上单击鼠标右键，选择“属性”。
Windows2000	从“文件”菜单，单击“打印”，然后单击“属性”。	单击“开始”键，指向“设置”，然后单击“打印机”。在 A321+打印机图标上单击鼠标右键，选择“属性”。
Windows XP	从“文件”菜单，单击“打印”，然后单击“属性”。	单击“开始”键，在右侧一列中单击“打印机和传真”。在打印机列表中找到 A321+，在其上单击鼠标

		右键，选择“打印首选项”。
Windows Vista	从“文件”菜单，单击“打印”，然后单击“属性”。	单击“开始”键，在右侧一列中单击“控制面板”。在“控制面板”中找到“硬件和声音”后，单击其下的“打印机”链接。在打印机列表中找到 Founder A321+后，在其上单击鼠标右键，再单击“打印首选项”
Windows 7	从“文件”菜单，单击“打印”，然后单击“属性”。	单击“开始”键，在右侧一列中单击“设备和打印机”。在“打印机和传真”一栏中找到 Founder A321+，在其上单击鼠标右键，再单击“打印首选项”。

注意：

实际操作时，步骤可能略有不同。您可以根据实际情况，参照上表中的指示进行操作。

7.2 驱动程序常用功能



选中A321+打印机，单击右键，选择“属性”，如图所示选择“打印首选项 (I) ...”。

注：要想系统记住修改的参数，应由“打印首选项”进入设置菜单。



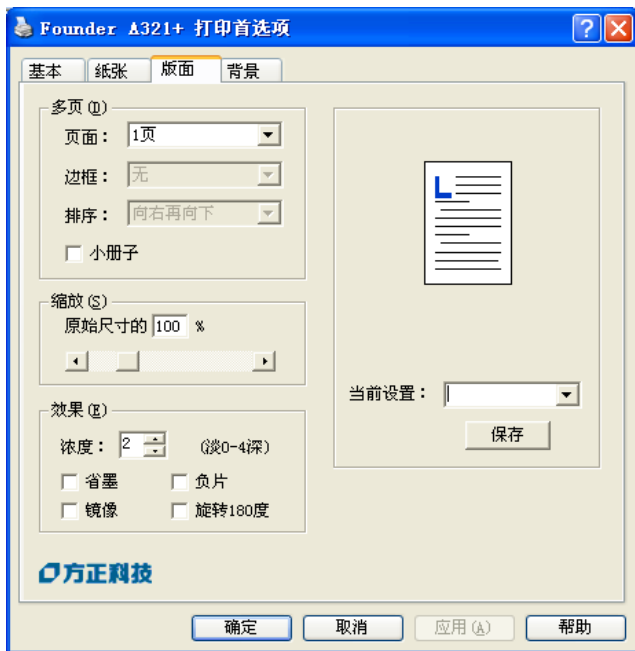
“基本”选项卡中将设置：

- 方向
设定打印方向，为纵向打印还是横向打印。
- 份数
设定打印份数，及多份打印时的打印方向。
- 逐份打印
当打印多份时，打印机一次性将一份作业打印完，再重新打印。否则打印机会将多份中的一页先行打印完，再打印下一页。
- 逆序打印
打印机将按照从后向前的顺序，打印作业。
- 分辨率
选择打印机输出的分辨率，600dpi或者1200dpi。



“基本”选项卡中将设置：

- 纸张大小：
选择标准纸张的大小
- 自定义
可以自定义纸张的大小
- 纸盒
选择纸张来源
- 介质
选择打印纸张的介质类型
- 手动双面打印
选中后，打印机每打印一页之后将暂停打印，等待用户在手动纸盒内放入纸张。



“版面”选项卡中将设置：

- 多页页面：
通俗地说，就是“多页合一”，
在一张纸上打印多页内容，
或打印成海报形式
- 多页边框
打印多页合一时，打印机会
在不同页之间添加边框
- 多页排序
不同页内容在一张纸上如何
排列顺序
- 小册子选项
打印机将按照打印小册子的
顺序打印作业。
- 缩放
可以控制打印的内容在一张
纸上的大小
- 效果浓度
设置打印墨粉浓度。
- 省墨选项
打印机将以省墨方式打印，
节省墨粉用量
- 负片选项
打印机将以负片（颜色相反）
模式打印内容。
- 镜像选项
打印机将作业的方向进行左
右调换，然后打印。
- 旋转180度选项
打印机将作业的方向逆时针
旋转180度后打印。



“背景”选项卡中将设置：

- 文本水印：

打印驱动程序将在打印作业上添加文字水印。水印内容可以从预置内容中选择，也可以通过“新建”、“编辑”、“删除”等按钮，自行创建及编辑

- 位图水印

打印驱动程序将以指定的bmp位图文件，作为水印内容，打印到作业上。您可以通过选择“位图水印”选项后，使用“指定”、“删除”等按钮自行创建和编辑

- 仅第一页选项

打印驱动仅会把水印添加到打印作业的第一页上，其他页不受影响

7.3 驱动程序功能详解

基本设置

在“基本”选项卡中，您可以设置打印方向、打印份数、打印分辨率等功能。

打印方向将指导打印机将内容打印到纸上的方向。如果选择纵向，那么纸上的内容将沿着长边向下，纵向排列；如果选择横向，那么纸上的内容将沿着短边向右，横向排列。注意，打印方向仅仅相对于打印纸的纸面，与进纸方式（短边进纸或长边进纸）是没有关系的。

打印份数将决定打印机将一个打印作业，完整地复制打印出多少份。

如果选中逐份打印功能，打印机将一次性打印出一份完整的打印作业，之后再开始打印相同内容的第二份打印作业。待第二份打印作业完整打印完后，再开始打印第三份，周而复始。如果不选择逐份打印模式，打印机将先行打印出足够份数的单独一页后，再打印足够份数的第二页，再打印足够份数的第三页，等等。

如果选中逆序打印功能，打印机将逆向顺序地打印用户的打印作业，即先行打印最后一页，然后打印倒数第二页、倒数第三页，直到第一页打印完。该功能同样会影响逐份打印功能，所以在选中逐份打印后，再选中此项，打印机将逆序打印完一份后，再逆序打印第二份、第三份，等等。

纸张设置

在“纸张”选项卡中，您可以设置纸张大小、纸盒选择、介质类型、手动双面打印功能。

“纸张大小”下拉列表中，列出了文杰A321+打印机所支持的各种纸型。您可以根据自己的需求，更换打印机当前所使用的纸型。注意：在打印机的主纸盒更换完纸型之后，请将主纸盒左方的纸型拨轮，拨到正确的纸型上，以便打印机能正确识别主纸盒中的纸型。并且您也需要在这个“纸张大小”下拉列表中，正确设置纸型。如果您是在应用程序中（如Microsoft Word）使用了一种不同的纸型，那么在打印时，这里也需要设置成对应的纸型。

如果您使用非标准大小的纸张，您需要使用自定义纸张大小。在单击“自定义”按钮后，您可以输入纸张的长和宽，单位为毫米。输入完成后，您可以将您自定义的纸张大小，命一个名字，并保存起来。这个纸型在您单击“保存”按钮后，将添加进“纸张大小”下拉列表，可以供您以后继续使用。当然如果您不再使用这种自定义纸型，您也可以点击“自定义”按钮——在“名称”下拉列表中找到您想删除的自定义纸型——点击“删除”按钮，即可删除。

“纸盒”下拉列表中列出了文杰A321+所具有的纸盒。如果您选择“自动选择”，那么打印机将优先查看手动纸盒内是否有纸。若手动纸盒内有纸，则使用手动纸盒的纸张来打印；若手动纸盒内无纸，则使用主纸盒内的纸张来打印。如果您选择“手动纸盒”，

打印机将仅使用手动纸盒来进纸，即使手动纸盒无纸，也不会使用主纸盒内的纸张。如果您选择“主纸盒”，那么无论手动纸盒内是否有纸，打印机将仅使用主纸盒的纸张来打印。

“介质”下拉列表中列出了文杰A321+所支持的纸张类型。不同的纸张类型所需的定影温度是不同的，文杰A321+打印机驱动程序提供了5种纸张类型（“普通纸”、“厚纸”、“透明胶片”、“卡片纸”、牛皮纸等）。在您打印时，请根据实际使用的纸张情况，选择合适或相似的介质类型，驱动程序会根据您的选择，设定打印机相对应的定影温度，以获取最佳的打印效果。

如果您使用“手动双面打印功能”，那么打印机将首先打印奇数页。将所有奇数页打印完后，打印机会暂停打印，并自动弹出A321+状态监视器，提示用户将打印好的这摞纸张，捋顺整齐后，注意纸张静电的消除，按照指示重新放入纸盒中，之后由用户用鼠标单击A321+状态监视器上的“继续”按钮，打印偶数页的内容。注意！“手动双面打印”功能只支持手动纸盒和主纸盒，而不支持自动选择纸盒。在重新放置纸张时，请您注意放纸的方向，即文件头部要向纸盒的左方向放置。建议用户在打印正式文档之前，做一些尝试性的打印，在确定打印方向准确无误之后，再开始打印正式文档，确保打印无误。

版面设置

在“版面”选项卡中，您可以设置“多页”、“缩放”、“效果”等设置。并且在您更改了某一个功能之后，界面右侧的纸张示意图，会出现相应的功能示意。

“多页”指的是在一张纸面上，打印多页内容，通俗地说就是“多页合一”功能。

在“页面”下拉列表中，您可以选择在一张纸面上，打印出多少页。如果您选择“2X2海报”，打印机将把打印作业的一页切分成四份，并且放大打印到四张不同的纸上。用户可以将这四张纸拼接成一张海报。但由于打印机在打印时，存在着最小打印边距（A321+为上下左右各5mm），所以打印出的每一张纸都会有一个白色的边，没有内容。

“边框”下拉列表则决定了在您使用“多页合一”功能后，在同一张纸上的不同页之间，是否使用边框，使用何种边框，进行分割。注意！该下拉列表仅在您在“页面”下拉列表中选择多页合一的页数之后，才会生效。如果您在“页面”下拉列表选择了

“1页”或者“2X2海报”时，“页面”下拉列表将失效，因为这两种模式不需要边框来分割。

“排序”下拉列表则指定了在使用“多页合一”功能时，不同页在一张纸上的排列顺序。同样，此下拉列表只能在您使用“多页合一”功能时，才能选择。如果您在“页面”下拉列表中选择了“1页”或者“2X2海报”时，“排序”下拉列表将失效，因为这两种模式不需要排序。

如果在您使用“手动双面打印”功能时，您也可以使用“小册子”功能。此时打印机会进行手动双面打印，在一张纸上打印两面，每面打印两页内容，一张纸上共计四页内容。打印机将按照小册子的排序方式打印出来，即第一面内容会是第4、1页，第二面会是第2、3页。将打印出来的纸，沿两页内容之间的中线对折后，成为类似书本一样可以翻看的打印品。这种模式在打印诸如请柬、证书等需要折叠的文档时，十分方便。注意，因为涉及到手动双面打印，所以您在重新放入纸张，打印另一面时，请注意放纸的方向。

“缩放”将对文档的原始内容，进行等比例缩放。缩放的对齐点，都是打印纸的左上角。注意，放大打印文档时，文档可能会有一部分内容超出可打印范围甚至纸张大小范围。

“浓度”设定将决定打印出文档的颜色深浅，当然这也会间接影响打印机的墨粉消耗。对于某些特殊应用，用户需要使用很浓重的颜色来打印；有时在打印非正式文件或草稿时，用户可以使用很浅的颜色，以达到省墨的目的。这就需要您在打印时调节这个浓度系数。

如果勾选“省墨”选项，打印机将自动使用省墨模式。建议打印一般或非重要文档时，使用此选项，达到节约墨粉的目的。但在打印正式或者重要文档时，为达到更好的打印效果，请酌情考虑是否需要此功能。

如果使用“负片”功能，打印驱动会自动将打印作业的内容，转换为反色，并打印出来。如果打印作业的主色为浅色，请勿使用此功能，否则打印机将耗费大量墨粉，打印出大片深色区域。但如果打印作业的主色为深色（如一些深色背景、浅色字体的Microsoft PowerPoint演示文稿，或者深底色的图片），使用此功能后，可以达到既省墨又能看清字迹的效果。

如果使用“镜像”功能，打印机会将打印作业进行左右方向的镜像翻转（即Y轴对称），并打印出来。这个功能适用于某些特殊情况，比如打印幻灯胶片等。

如果使用“旋转180度”功能，打印机会将打印作业进行180度反转（即中心对称），并打印出来。

背景设置

在“背景”选项卡中，您可以设置打印背景（即水印）相关的功能和参数。

如果您使用“文本水印”的话，驱动程序将在打印作业当中添加文字水印信息，并打印。

您可以选择不同的水印内容，也可以创建自己的文字水印内容。

单击“新建”按钮，在新弹出的“水印编辑”窗口中，您可以自行编辑水印的内容、字体和风格，也可以调整水印字体的尺寸、角度和浓度。在编辑水印完成，并单击“确定”按钮后，您创建的水印内容会出现在水印列表中，供您选择。

如果您想编辑某个水印的内容和式样，则在水印列表中单击选中想更改的水印，然后单击下边的“编辑”按钮，更改水印内容、字体等。更改完毕后，单击“确定”保存。

如果您想删除某个水印内容，则再水印列表中单击想删除的水印，然后单击下边的“删除”按钮，该水印即被删除。

如果你想使用某一张bmp图片文件，作为水印内容，则使用“位图水印”功能。

位图水印中默认是没有水印条目的，需要您自行创建。单击“指定”按钮，在弹出的打开对话框中，找到并选择您希望用作水印的位图文件。

如果想删掉某个位图水印，则在位图水印下拉列表中选择该位图水印后，单击“删除”按钮，即删除了此项位图水印。

如果您只希望在文档的第一页中，使用水印，则勾选“仅第一页”，这样水印就只在打印作业的第一页上添加，其他页不受影响。

保存设置

无论您处于哪一个选项卡下，您都会在驱动程序设置界面的右半部分，看到一个“当前设置”下拉列表，和位于其下的“保存”（或“删除”）按钮。

当您更改了驱动程序设置之后，“保存”按钮就会出现。您可以在“当前设置”下拉列表中，输入您为您目前的个性化设置所取的名字，然后单击“保存”，即将您的个性化设置保存了起来。今后如果需要，您可以单击“当前设置”下拉列表的箭头，找到并打开您的个性化设置。

如果您希望删掉您的某一个个性化设置，那么就请先在“当前设置”下拉列表中选择您想删除的设置，此时“删除”按钮出现。此时单击“删除”按钮，这一条个性化设置就被删除了。

查看驱动程序信息

无论您处于哪一个选项卡下，您都会在驱动程序设置界面的左下角，看到“方正科技”的图标。单击此图标，您可以看到当前驱动程序的相关信息，如版本等。

附录 1 规格

样式	台式页面打印机	
打印系统	激光扫描	
精度	600×1200DPI	
打印速度	21页/分钟（A4横放）	
手送进纸器	A5, B5, A4, A3,B4, Letter等以及自定义纸张	
	最大容量	30页（64克/平方米，普通纸）
主纸盒	A5, B5, A4, A3,B4, Letter等标准纸张	
	最大容量	约250页（64克/平方米，普通纸）
出纸方式	顶部出纸（打印面朝下）	
出纸容量	约250页（64克/平方米，普通纸）	
噪音大小	待机时最大36分贝/打印时最大50分贝	
工作环境	温度	10℃～32℃(50HF～90HF)
	湿度	15%～80% （不结露）
储存环境	温度	0℃～35℃ （32HF～95HF)
	湿度	15%～85% （不结露）
电源	220V ±10%（50Hz /60Hz）	
功率消耗	3.6A ， 220～240V	
重量	打印机(主机部分)	约14.5公斤（不含纸盒）
	硒鼓	约2公斤
硒鼓寿命	10000页A4纸5％覆盖率），随机硒鼓2000页（A4纸5％覆盖率）	
打印机体积	长：463mm	
	宽：459mm	
	高：295mm	